

Streszczenie

Celem rozprawy doktorskiej było opracowanie modelu skutecznego organizowania działań w zarządzaniu kryzysowym. Niniejsza praca mieści się w teorii zarządzania publicznego. W pracy wykorzystano triangulację metod badawczych, a wnioski oparto o wieloetapowe badania, które łączą analizy jakościowe i ilościowe. Złożoność badanej tematyki wymagała przeprowadzenia badań wstępnych jakościowych z przedstawicielami Centrów Zarządzania Kryzysowego 12 Urzędów Wojewódzkich oraz przedstawicielami 14 Komend Wojewódzkich Państwowej Straży Pożarnej. Następnie w badaniach zasadniczych ilościowych uczestniczyło 45 komend miejskich/powiatowych Państwowej Straży Pożarnej w województwach śląskim i małopolskim. Do kolejnego etapu badań – wywiadów eksperckich – zostało zaproszonych 19 ekspertów: profesorów i praktyków z dziedziny zarządzania kryzysowego.

Przeprowadzone badania własne doprowadziły do zidentyfikowania czynników skutecznego organizowania działań w zarządzaniu kryzysowym, a analizy statystyczne pozwoliły na wskazanie tych najważniejszych, które posłużyły do budowy modelu. Dzięki temu, w pewnym wymiarze, wypełniono lukę badawczą, która odnosiła się do niewystarczających badań na temat czynników decydujących o skutecznym organizowaniu działań w zarządzaniu kryzysowym w Polsce.

Autorski model skutecznego organizowania działań w zarządzaniu kryzysowym w Polsce podkreśla znaczenie zarządzania relacjami, odpowiedniego planowania i przygotowania działań oraz właściwego wykorzystania zasobów i technologii, które zapewniają odpowiednią realizację działań ratowniczych. Na każdym etapie badań akcentowane są aspekty związane z relacjami. Praca nad budowaniem relacji partnerskich jest ważnym kierunkiem w kontekście poprawy skuteczności organizowania działań w zarządzaniu kryzysowym.

Słowa kluczowe: zarządzanie kryzysowe, sytuacje kryzysowe, zagrożenia, bezpieczeństwo, skuteczność, sektor publiczny