

dr hab. Izabela Stańczyk, prof. UJ

Kraków, 30 stycznia 2026

Kierownik Zakładu Teorii Zarządzania i Kapitału Ludzkiego

Instytut Ekonomii, Finansów i Zarządzania

Uniwersytet Jagielloński

Recenzja rozprawy doktorskiej

Magister Mariyi Sira

pt. „Implementation of cognitive technologies in management in the modern business services sector”

przygotowana pod kierunkiem:

prof. dr hab. Aleksandry Kuzior, dr nauk ścisłych oraz prof. dr hab. Volodymyra Tkachenko

Podstawą sporządzenia recenzji w zakresie formalnym jest Uchwała Nr 64/2025 Rady Dyscypliny Nauki o Zarządzaniu i Jakości Politechniki Śląskiej z dnia 26 listopada 2025 r., a w zakresie merytorycznym ustawa z dnia 20 lipca 2018r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (art. 187, pkt. 1 i 2).

Tematyka recenzowanej rozprawy doktorskiej mgr Mariyi Sira dotycząca wdrożenia technologii kognitywnych w zarządzaniu we współczesnym sektorze usług biznesowych została właściwie dobrana i mieści się w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości. Przedstawiona dysertacja stanowi dzieło oryginalne a problematyka w niej poruszana jest ważna i aktualna w rzeczywistości polskiej a wnioski mogą aplikowane w szerszym zakresie międzynarodowym. Recenzja zawiera ocenę formalną i merytoryczną pracy oraz ocenę końcową i wniosek końcowy.

I. Ocena formalna dysertacji

Przedstawiona do oceny rozprawa doktorska zawiera 428 stron, na które składają się:

- Introduction (s. 6-8)
- Theoretical Framework and Research Design (p. 8-28)
- Essence and features of cognitive technology solutions in management (p. 28-79)
- Analysis of the modern business services sector and impact of cognitive technology solutions on business performance (p.79 -130)
- Empirical findings from survey investigation (p. 130-202)
- Qualitative validation of empirical findings through in-depth interviews (p. 202-223)
- Discussion of cognitive technologies implementation results in business services (p. 223-260)
- Conclusions (p. 260-264)
- References 413 items (p. 264-282)
- Abbreviations – p. 283
- List of figures and tables (p. 284-288)
- Appendices (p. 288-428)

Przedstawiona struktura pracy jest poprawna. Spis treści opracowany jest bardzo szczegółowo, występuje wyrazista ekspozycja tytułów. Dysertacja została opatrzona dużą liczbą załączników. Jednak ze względu na złożoność przedstawionego tematu warto byłoby się zastanowić nad standardowym układem pracy doktorskiej: część teoretyczna, rozdział metodologiczny, część badawcza – nadałoby to jeszcze większą przejrzystość prowadzonych rozważań.

Temat pracy „Implementation of cognitive technologies in management in the modern business services sector” jest określony w sposób prawidłowy i stanowi wypełnienie luki zarówno literaturowej jak i poznawczej w naukach o zarządzaniu i jakości.

W pracy Doktorantka wskazała:

The primary aim is to develop and empirically validate an integrated framework for effective cognitive technology implementation in modern business services organizations.

The theoretical-cognitive objectives encompass systematization of knowledge in the field of cognitive technology solutions and their applications in management, establishment of the role of various organizational units and competencies in implementation, determination of factors

influencing effective adoption, and identification of critical success factors for implementation in organizational management contexts.

The utilitarian objectives include analysis of implementation processes in modern business services organizations, analysis and evaluation of key factors for successful adoption including technological innovation prioritization and ethical considerations, assessment of managerial competencies and their impact on implementation effectiveness, evaluation of employee perceptions and experiences regarding cognitive technology impact, and development of practical recommendations for decision-makers.

The methodological objectives focus on developing the research approach and analytical frameworks necessary to investigate these complex phenomena systematically.

Dodatkowo zostały opracowane cele szczegółowe, pytania badawcze oraz hipotezy badawcze. Zostały one prawidłowo określone i korespondują z celem głównym. W ten sposób temat dysertacji został kompleksowo przedstawiony do przeprowadzenia badań empirycznych. Tak skonstruowany plan pracy wskazuje na dojrzałość naukową Doktorantki.

Podsumowując praca przygotowana jest z niezwykłą starannością. Język rozprawy jest komunikatywny z zastosowaniem bogatego i dojrzałego naukowego słownictwa. Wykresy i tabele są czytelne co powoduje dobry odbiór czytelnika. Działania te wskazują na umiejętność przekazywania informacji przez Doktorantkę co jest istotne w pracy naukowej.

II. Ocena merytoryczna dysertacji

Sformułowanie tematu jest nowatorskim ujęciem tematu dotyczącym technologii kognitywnych w zarządzaniu w sektorze usług biznesowych. Jest to temat aktualny ze względu na rosnącą liczbę pracowników w tym sektorze w największych miastach w Polsce, które stanowią ważny punkt na mapie sektora usług biznesowych na świecie. W pracy Doktorantka wykorzystała wiele metod i technik badawczych zarówno ilościowych jak i jakościowych, za pomocą których testowane były opracowane przez Autorkę modele wskazane na rysunku 1, 2, 3 s. 17-19. Dotyczyły one ram teoretycznych wdrażania technologii kognitywnych we współczesnych usługach biznesowych, ram podwójnej perspektywy technologii kognitywnych oraz wskazań teoretycznych relacji związanych z wdrażaniem technologii kognitywnych w zarządzaniu usługami biznesowymi. Modele te zostały opracowane w sposób bardzo przemyślany i korespondują z celem głównym dysertacji. Jest to oryginalne ujęcie tematu jak i

w dalszej części przeprowadzenie, analiza i prezentacja wyników badań. Takie podejście świadczy o dużej dojrzałości planowania badań przez Doktorantkę.

Część badawcza pracy zawiera bardzo dużą liczbę wykresów i bogaty opis wyników (rozdział 5). Dlatego dla lepszego uchwycenia wyników przeprowadzonych badań warto byłoby się zastanowić na zebraniu tych wyników do tabeli – dla każdego podrozdziału - i pokazaniu ich w jednym miejscu; pozwoliłoby to na bardziej przejrzyste całościowe spojrzenie na wyniki badań i ich porównanie (to jest sugestia, gdy Doktorantka podejmie decyzję o publikacji tej dysertacji). Na uwagę zasługuje opracowanie zintegrowanej macierzy wyników z implikacjami strategicznymi (tabela 20 s. 225-230), która przedstawia konkretne zalecenia do realizacji w organizacjach z sektora usług biznesowych przy wdrażaniu technologii kognitywnych; jest to oryginalne rozwiązanie problemu naukowego.

III. Ocena końcowa

Recenzowana praca doktorska jest dziełem oryginalnym w zakresie wyboru tematu „Wdrażanie technologii kognitywnych w zarządzaniu we współczesnym sektorze usług biznesowych”. Analiza literatury systematyzuje pojęcia dotyczące technologii kognitywnych poprzez klasyfikację rozwiązań opartych na tych technologiach jak i przedstawia zastosowanie ich w zarządzaniu. Został przygotowany obecny stan i rozwój sektora usług biznesowych w Polsce. Przedstawiony zestaw bibliografii jest bardzo bogaty (413 pozycji), zawiera głównie literaturę zagraniczną. Interesującym jest podejście badawcze oparte na mieszaniu metod ilościowych i jakościowych z przeprowadzeniem walidacji wyników empirycznych. Na szczególne uznanie zasługują matryce wskazujące możliwości aplikacyjne technologii kognitywnych w usługach biznesowych powstałe po analizie wyników badań (rozdział 7). Dodatkowo warto podkreślić, że dysertacja została przygotowana z niezwykłą starannością.

Pytania do Doktorantki:

- 1) W jakim zakresie występuje specyfika możliwości wdrożenia technologii kognitywnych w zarządzaniu w sektorze usług biznesowych?
- 2) Czy zaproponowane rozwiązania w zakresie możliwości wdrożenia technologii kognitywnych można zaaplikować w innych przedsiębiorstwach? Jeżeli tak to w jakim zakresie i na jakie elementy warto zwrócić uwagę?

IV. Wniosek

Recenzowana dysertacja mgr Mariyi Sira stanowi wartościowe i rzetelne dzieło. Dojrzałość naukowa Doktorantki wykazana została przez szczegółową analizę literatury oraz umiejętność planowania badań przy wielowymiarowym podejściu do tematu wdrażania technologii kognitywnych w zarządzaniu we współczesnym sektorze usług biznesowych. Uwagi zawarte w punktach recenzji nie zmieniają mojej jednoznacznie pozytywnej oceny pracy.

Zgodnie z art. 187 (pkt.1 i 2) ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce stwierdzam, że:

- 1) Przedstawiona do recenzji rozprawa doktorska mgr Mariyi Sira prezentuje ogólną wiedzę teoretyczną Doktorantki w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz potwierdza umiejętność samodzielnego prowadzenia pracy naukowej.
- 2) Przedmiotem recenzowanej rozprawy doktorskiej jest oryginalne rozwiązanie problemu naukowego dotyczącego wdrożenia technologii kognitywnych w zarządzaniu we współczesnym sektorze usług biznesowych oraz oryginalne rozwiązanie w zakresie zastosowania wyników własnych badań naukowych w sferze gospodarczej.

Wobec powyższego wnoszę o dopuszczenie recenzowanej dysertacji mgr Mariyi Sira do obrony publicznej i jednocześnie wnoszę o wyróżnienie tej rozprawy doktorskiej.

