

STRESZCZENIE PRACY DOKTORSKIEJ

pt.

„MODEL ZARZĄDZANIA PORTFELEM PROJEKTÓW W PRZEDSIĘBIORSTWIE USŁUG GÓRNICZYCH”

autorstwa

mgr inż. Jarosława Jamrozego

Praca doktorska podejmuje problematykę przedsiębiorstw usługowych, w których realizowane usługi mają charakter projektów, tzn. mają jasno określony cel, wymagają realizacji skoordynowanych działań, mają wyznaczony początek i koniec, są jednorazowe, niepowtarzalne i złożone. Badane przedsiębiorstwa koncentrujące się na tego typu usługach często osiągają swoje cele strategiczne przez realizację wielu projektów, co wiąże się z problematyką wieloprojektowości, stosunkowo nowego nurtu w zarządzaniu projektami. Nurt ten nie ma jednolitej nazwy, stąd na potrzeby pracy zagadnienie to określono zarządzaniem portfelem projektów.

Na gruncie nauki o zarządzaniu przedstawiono wiele uogólnionych rozważań teoretycznych, które mają charakter aplikacyjny i zawierają dyrektywy praktyczne dla przedsiębiorstw, których istotą działalności jest realizacja wielu projektów. W pracy natomiast przedstawiono syntezę przedstawionych uogólnień, ukierunkowaną na konceptualizację modelu zarządzania portfelem projektów w przedsiębiorstwie usługowym, w którym zostanie określony sposób podejmowania decyzji o wyborze projektów do portfela dla zapewnienia skuteczności realizacji strategii przedsiębiorstw usługowych, przy uwzględnieniu ograniczonych zasobów.

Do badań przyjęto przedsiębiorstwo realizujące swoje usługi w branży górniczej. Przedsiębiorstwa usług górniczych są spółkami prawa handlowego, a ich działalność polega na świadczeniu usług na rzecz kopalń na zasadach outsourcingu. Usługi realizowane są na podstawie zleceń dotyczących wykonania specjalistycznych robót min. udostępniających, przygotowawczych, zbrojeniowych i związanych z utrzymaniem wyrobisk. Liczba realizowanych projektów przez te przedsiębiorstwa powoduje, że są one zorientowane na zarządzanie projektami.

Praca składa się z wstępu, zakończenia i 6 rozdziałów. W pierwszym rozdziale przedstawiono wyniki badań w zakresie dojrzałości projektowej przedsiębiorstw usług górniczych. Autor przeprowadził badania ankietowe i wywiady w 18 spośród 20 przedsiębiorstw usług górniczych działających w Polsce. Autor wyszedł z założenia, że dojrzałość projektową należy powiązać z nurtem zarządzania portfelem projektów, gdyż wymaga to wyniesienia wspólnych elementów zarządzania pojedynczymi projektami na poziom całego przedsiębiorstwa.

Drugi rozdział poświęcono na badania w zakresie zarządzania portfelem projektów w przedsiębiorstwie. Ze względu na duży obszar problemu wybrano te zagadnienia, które będą

pomocne przy opracowaniu modelu zarządzania portfelem projektów w przedsiębiorstwach usług górniczych.

Rozdział trzeci zawiera opis problemu badawczego, celów pracy i zakresu badań. Biorąc pod uwagę specyfikę branży górniczej, problem badawczy pracy koncentruje się wokół sposobu postępowania w zarządzaniu portfelem projektów w przedsiębiorstwie usług górniczych, ze szczególnym uwzględnieniem podejmowania racjonalnych decyzji o wyborze projektów do portfela oraz o jego realizacji. W odniesieniu do określonego problemu badawczego sformułowano cel główny pracy, którym jest opracowanie modelu zarządzania portfelem projektów w przedsiębiorstwie usług górniczych, dla realizacji jego strategii, oczekiwanego wzrostu wartości i zapewnienia równowagi w aspekcie ryzyka. Dla rozwiązania problemu badawczego i osiągnięcia celu głównego przyjęto trzy cele cząstkowe pracy:

- 1) opracowanie koncepcji modelu zarządzania portfelem projektów w przedsiębiorstwie usług górniczych,
- 2) weryfikacja opracowanej koncepcji modelu zarządzania portfelem projektów w wybranym przedsiębiorstwie usług górniczych,
- 3) przedstawienie rekomendacji dotyczących wdrożenia i stosowania modelu zarządzania portfelem projektów w praktyce.

W rozdziale czwartym przedstawiono autorską koncepcję modelu zarządzania portfelem projektów w przedsiębiorstwie usług górniczych, w której zostały przyjęte rozwiązania ukierunkowane na racjonalny wybór projektów do portfela, jego ocenę oraz podejmowanie decyzji o jego realizacji. Wymagało to przeprowadzenia pogłębionego studium literatury, a także wywiadów z kadrą kierowniczą przedsiębiorstw usług górniczych oraz z przedstawicielami nauki. Zaproponowano również wykorzystanie wielu metod i narzędzi dla realizacji poszczególnych etapów modelu.

W rozdziale piątym, opracowaną koncepcję wdrożono w wybranym przedsiębiorstwie usług górniczych dla przeprowadzenia studium przypadku, które umożliwiło pozytywne zweryfikowanie przyjętych rozwiązań w praktyce.

Ostatni, szósty rozdział pracy, przedstawia rekomendacje, w których wskazano i opisano podstawowe determinanty skutecznego wdrożenia i stosowania modelu w przedsiębiorstwach usług górniczych. Należą do nich:

- zaakceptowanie i popieranie wdrożenia modelu przez naczelną kadrę kierowniczą,
- powołanie odpowiedniego zespołu do wdrożenia modelu,
- przekonanie osób uczestniczących w zarządzaniu portfelem projektów o przydatności modelu,
- dostosowanie struktury organizacyjnej do modelu / określenie zadań i odpowiedzialności osób uczestniczących w zarządzaniu portfelem projektów,
- systematyczne szkolenia i doradztwo dla osób uczestniczących w zarządzaniu portfelem projektów,
- systematyczne zmiany w kulturze organizacyjnej.

W zakończeniu pracy przedstawiono syntetyczne podsumowanie przeprowadzonych rozważań i badań oraz sformułowano wnioski końcowe.