

Streszczenie rozprawy doktorskiej

napisanej pod kierunkiem naukowym dr hab. Aleksandry Kuzior, prof. PŚ
pt. „*Wdrożenie dynamicznego modelu zarządzania procesowego
w Sumitomo SHI FW Energia Polska Sp. z o.o.*”

Rozprawa doktorska poświęcona jest problematyce dynamicznego zarządzania procesowego w kontekście zmieniającego się otoczenia gospodarczego, ze szczególnym uwzględnieniem branży energetycznej. Punktem wyjścia pracy była obserwacja, że tradycyjne modele zarządzania, oparte na podejściu funkcjonalnym, nie zapewniają organizacjom wystarczającej elastyczności i adaptacyjności. Analiza literatury wskazała na istnienie luki badawczej jaką jest brak kompletnego modelu zarządzania procesowego, który wspierałby organizację w dynamicznym reagowaniu na zmiany otoczenia a jednocześnie zgodnego z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2015 i jej dynamicznymi elementami wprowadzonymi w ostatnim wydaniu. Jednocześnie modelu możliwego do zastosowania w organizacjach różnej wielkości.

Celem głównym rozprawy była identyfikacja czynników determinujących dynamikę zarządzania procesowego oraz ich wykorzystanie w konceptualizacji i wdrożeniu modelu dynamicznego zarządzania procesowego w Sumitomo SHI FW Energia Polska (SFW EP). Praca ma charakter teoretyczno-empiryczny: część teoretyczna obejmuje przegląd literatury i wymagań normatywnych, natomiast część empiryczna koncentruje się na ocenie dojrzałości procesowej organizacji, badaniu czynników wpływających na dynamikę zarządzania oraz wdrożeniu autorskiego modelu.

Rezultatem badań jest dynamiczny model zarządzania procesowego zgodny z wymaganiami ISO 9001:2015, który umożliwia organizacji proaktywne reagowanie na zmiany w otoczeniu biznesowym. Model opiera się na mechanizmach monitorowania otoczenia i oczekiwań interesariuszy, identyfikacji ryzyk i szans oraz elastycznym projektowaniu procesów. Uzupełnieniem jest autorski schemat modelowania procesów, niewymagający specjalistycznego oprogramowania, co czyni go dostępnym także dla małych i średnich przedsiębiorstw.

Przeprowadzone badania potwierdziły, że wdrożenie modelu w praktyce pozwala zwiększyć zdolność organizacji do adaptacyjnego i efektywnego zarządzania procesami, a jednocześnie wspiera utrzymanie zgodności z wymaganiami norm międzynarodowych. Opracowane rozwiązania mają charakter uniwersalny i mogą znaleźć zastosowanie w szerokim spektrum organizacji, stanowiąc wkład zarówno w rozwój teorii nauk o zarządzaniu, jak i w praktykę zarządzania w przedsiębiorstwach przemysłowych.

Tym samym zrealizowano cel główny pracy. Ponadto w pracy zdefiniowano i zrealizowano cele szczegółowe, tj.:

Cele teoriopoznawcze:

- usystematyzowano wiedzę w zakresie zarządzania procesowego
- dokonano przeglądu metod i narzędzi wspierających zarządzanie procesowe
- dokonano przeglądu podejść do zarządzania procesowego, w tym dostępnych modeli

Cele utylitarne:

- oceniono kompletności i zgodności procesów SFW EP z wymaganiami normy ISO 9001:2015
- zbadano poziom dojrzałości procesowej SFW EP
- przeprowadzono ocenę czynników warunkujących dynamikę zarządzania procesowego
- dokonano konceptualizacji dynamicznego modelu zarządzania procesowego zgodnego z ISO 9001:2015
- wdrożono model w SFW EP
- pracowano schemat mapowania procesów jako rekomendację dla grupy SFW Global

Pozytywnie zweryfikowano również postawione w pracy hipotezy.

Rozprawa składa się z pięciu rozdziałów.

- Rozdział pierwszy stanowi wprowadzenie do tematyki pracy, wskazuje przesłanki wyboru problemu badawczego oraz jego znaczenie praktyczne i naukowe.
- Rozdział drugi prezentuje metodykę badań, koncepcję pracy względem zidentyfikowanej luki badawczej, a także określa cel główny, cele szczegółowe, pytania badawcze i hipotezy. Zawiera również opis przedmiotu i podmiotu badań.
- Rozdział trzeci przedstawia wyniki przeglądu literatury, obejmującego rozwój koncepcji zarządzania procesowego, zagadnienia dojrzałości procesowej, modele zarządzania procesowego oraz metody i notacje modelowania procesów.
- Rozdział czwarty zawiera część empiryczną pracy – wyniki badań w Sumitomo SHI FW Energia Polska, obejmujące ocenę poziomu dojrzałości procesowej organizacji, ocenę czynników determinujących dynamikę zarządzania procesowego oraz opis procesu konceptualizacji autorskiego modelu dynamicznego zarządzania.
- Rozdział piąty stanowi podsumowanie pracy – zaprezentowano w nim wnioski, zweryfikowano hipotezy, oceniono realizację celu głównego oraz wskazano walory teoretyczne i praktyczne opracowanego rozwiązania. Rozdział ten zamyka także refleksja nad ograniczeniami i dalszymi kierunkami badań.

Podsumowując, rozprawa stanowi odpowiedź na zidentyfikowaną lukę badawczą i wnosi istotny wkład w rozwój wiedzy o zarządzaniu procesowym, prezentując model, który łączy zgodność z normami jakości z wymogiem dynamicznej adaptacyjności do turbulentnego otoczenia gospodarczego.