

Bożena Skotnicka-Zasadzień

Wykaz osiągnięć naukowych albo artystycznych, stanowiących znaczny wkład w rozwój określonej dyscypliny

I. INFORMACJA O OSIĄGNIĘCIACH NAUKOWYCH ALBO ARTYSTYCZNYCH O KTÓRYCH MOWA W ART. 219 UST. 1. PKT 2 USTAWY

Monografia naukowa: Skotnicka-Zasadzień B. (2022). *Doskonalenie komunikacji wewnętrznej w administracji publicznej*. Wydawnictwo. CeDeWu Warszawa 2022, ISBN 978-83-8102-402-0.

II. INFORMACJA O AKTYWNOŚCI NAUKOWEJ ALBO ARTYSTYCZNEJ

1. Wykaz opublikowanych monografii naukowych (z zaznaczeniem pozycji niewymienionych w pkt I.1).

Wykaz opublikowanych monografii naukowych w okresie po uzyskaniu stopnia doktora:

1. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2016). *Model profilu czynników wpływających na poziom jakości obsługi klienta niepełnosprawnego*. Wydawnictwo Politechniki Śląskiej. Mój udział procentowy szacuję na 33%.
2. Skotnicka-Zasadzień B. (2014). *Zastosowanie inżynierii jakości i niezawodności do analizy awaryjności obiektów technicznych na przykładzie maszyn i urządzeń górniczych*. Wydawnictwo Politechniki Śląskiej.

2. Wykaz opublikowanych rozdziałów w monografiach naukowych.

Wykaz publikowanych rozdziałów w monografiach naukowych w okresie po uzyskaniu stopnia doktora:

1. Gembalska-Kwiecień A., Skotnicka-Zasadzień B., Wolniak R., Bujna M. (2018). *Creating participation of employees in improving work safety in enterprise*. Wydawnictwo P.A. NOVA, vol. 1, iss. 1. pp. 689-694. Mój udział procentowy szacuję na 25%.
2. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Gembalska-Kwiecień A. (2018). *Identification of bottlenecks and analysis of the state before applying lean management*, (eds.: R. Ulewicz, B. Hadzin). Les Ulis: EDP Sciences, 2018, pp. 1-6. Mój udział procentowy szacuję na 33%.
3. Skotnicka-Zasadzień B., Wolniak R., Gembalska-Kwiecień A. (2018). *Improving the efficiency of the production process using SMED*, (eds.: R. Ulewicz, B. Hadzina). Les Ulis: EDP Sciences, s.1-5. Mój udział procentowy szacuję na 33%.
4. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2018). *The assessment of service quality level provided by public administration in Poland*, (ed.: J. Stavkova). Mendel University in Brno, pp. 223-231. Mój udział procentowy szacuję na 33%.

5. Skotnicka-Zasadzień B., Wolniak R., Zasadzień M (2018). The Hidden factors of public administration in Poland, (eds.: A. Bern. K. Daszyńska-Żygadło, T. Hajdikova, P. Juhasz). Springer. pp. 243-253. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
6. Skotnicka-Zasadzień B. (2018). Use of the 8D for the identification of quality problems in the production process. VSB – Technical University of Ostrava. pp. 223-229.
7. Gembalska-Kwiecień A., Skotnicka-Zasadzień B. (2018). Innovation and optimization of the occupational health and safety management system in a selected industrial enterprise – a case study (eds.: O. Dvoulety, M. Lukes, J. Misar. Vysoka škola ekonomická v Praze, Nakladatelství Oeconomia, pp. 347-356. Mój udział procentowy szacuje na 50%.
8. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2017). Application of the of constraints for continuous improvement of a production process – case study. DEStech Publications, pp. 169-173. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
9. Zasadzień M., Szczęśniak B., Skotnicka-Zasadzień B. (2017). Implementation of maintenance employees work time scheduling, (eds.: P. Lipaaphayom, G. Huang). Atlantis Press, pp. 226-231. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
10. Skotnicka-Zasadzień B., Wolniak R. Zasadzień M. (2017). Use of quality engineering tools and methods for the analysis of production processes – case study. Atlantis Press, pp. 240-245. Mój udział procentowy szacuję na 33%.
11. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M (2016). Czynniki ukryte dla barier architektonicznych w administracji publicznej, (red.: R. Knosala). Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją. t.2. s. 523-533. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
12. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2016). Zdefiniowanie poziomu oczekiwań osób niepełnosprawnych w zakresie barier architektonicznych w administracji publicznej, (red.: R. Knosala). Oficyna Wydawnicza Polskiego Zarządzania Produkcją. s. 514-523. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
13. Skotnicka-Zasadzień B. (2015). Innowacyjne podjęcie do analizy wad obudowy zmechanizowanej stosowanej w górnictwie węgla kamiennego wykorzystujące elementy inżynierii jakości. (red.: K. Midor, K. Michalski). Wydawnictwo P.A. NOVA. p 37-51.
14. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2014). Analiza poziomu usług z punktu widzenia osób niepełnosprawnych w Urzędzie Miasta w Łaziskach Górnych, (red. E. Skrzypek). Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, s. 159-174. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
15. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2014). Analiza źródeł wiedzy technologicznej w przedsiębiorstwie przemysłowym, (red. R. Knosala). Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, s. 285-295. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
16. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2014). Przygotowanie urzędu miejskiego do potrzeb osób niepełnosprawnych na przykładzie Chorzowa. (Red. J. Sitko., B. Szczęśniak). Wydawnictwo Gliwice: P.A. NOVA. s. 249-260. Mój udział procentowy szacuje na 50%.

17. Biały W., Skotnicka-Zasadzień B. (2013). Application of quality management tools for evaluating the failure frequency of mining technical equipment in the mining process. (Eds. S. Borkowski, M. Krynke) Wydawnictwo Celje: Faculty of Logistics. University of Maribor. S. 16-27. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
18. Skotnicka-Zasadzień B. (2013). Doskonalenie procesu produkcyjnego w przedsiębiorstwie przemysłowym z zastosowaniem metod projektowania jakości. (Red. R. Knosala) Wydaw: Opole: Oficyna Wydawnictwa Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją. s. 1003-1012.
19. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2013). Measurement of the services provided for the disabled in public administration institutions exemplified by a selected municipal office (Eds. E. Skrzypek) Wydawnictwo Lublin: Department of Quality and knowledge. s. 171-180. Mój udział procentowy szacuję na 33%.
20. Biały W., Skotnicka-Zasadzień B. (2013). Narzędzia zarządzania jakością w ocenie awaryjności górniczych urządzeń technicznych. (Red. W. Biały, K. Midor) Wydawnictwo Gliwice: P.A. NOVA. s. 9-19. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
21. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2013). Problematyka czynników jakości obsługi klienta niepełnosprawnego. (Red. E. Skrzypek). Wydawnictwo Lublin: Katedra Zarządzania Jakością i Wiedzą. Wydział Ekonomiczny. Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej. s. 53-63. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
22. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., (2013). Zastosowanie mapowania strumienia wartości do wprowadzania innowacji organizacyjnych w przemyśle. (Red. W. Biały, K. Midor). Wydawnictwo Gliwice: P.A. NOVA. s. 180-191. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
23. Zasadzień M., Skotnicka-Zasadzień B. (2013). Zastosowanie miar niezawodności do analizy awaryjności kluczowych maszyn w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Studium Przypadku. (Red. W. Biały, M. Zasadzień). Wydawnictwo Gliwice: P.A. NOVA. s. 165-175. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
24. Skotnicka-Zasadzień B. (2012). Analiza efektywności zastosowania metody FMEA w małym przedsiębiorstwie produkcyjnym (Red. W. Biały, J. Kaźmierczak). Wydawnictwo Gliwice: Wydawnictwo Pracowni Komputerowej Jacka Skalmierskiego. S. 142-153.
25. Skotnicka-Zasadzień B. (2012). Monitoring of mining equipment failure based on selected quality managements tools. (Red. R. Knosala) Wydawnictwo Katowice; Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją. s. 456-466.
26. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2012). The leadership role in TQL. (Red. J. Żuchnowski, R. Zieliński). Wydawnictwo Radom: Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji- Państwowego Instytutu Badawczego. S. 189-195. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
27. Skotnicka-Zasadzień B., Biały W. (2011). Analiza i monitorowanie stanu bezpieczeństwa pracy w wybranym przedsiębiorstwie górniczym. (Red. K. Krauze) Wydawnictwo Łędziny: Centrum Badan i Dozoru Górnictwa Podziemnego. s. 39-47. Mój udział procentowy szacuję na 50%.

28. Skotnicka- Zasadzień B. (2011). Analiza awaryjności i niezawodności kombajnów ścianowych. (Red. K. Krauze) Wydawnictwo Łędziny: Centrum Badan i Dozoru Górnictwa Podziemnego. s. 48-58.
29. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B (2011). Badania w zakresie identyfikacji potrzeb i oceny barier w dostępie do usług publicznych i rozwoju osób z niepełnosprawnością. Analiza poziomu jakości obsługi klienta niepełnosprawnego – wyniki badań ankietowych. (Red. J. Bartnicka) Wydawnictwo Gliwice: Wydawnictwo Pracowni Komputerowej Jacka Skalmierskiego. S. 39-57. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
30. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B (2011). Postawy klientów w województwie śląskim wobec e-commerce. (Red. Z. Zieliński). Wydawnictwo Kielce: Wyższa Szkoła Handlowa. S. 386-397. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
31. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B.(2011). Wykorzystanie komputerowego wspomaganie w zakresie metody 5WHY w przemyśle. (Red. R. Knosala). Wydawnictwo Opole: Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją. s. 570-581. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
32. Skotnicka-Zasadzień B. (2010). Ocena ryzyka zawodowego metodą Polskiej Normy PN-EN 18002:2000. (red. K. Krauze). Wydawnictwo Łędziny: Centrum Badań i dozoru Górnictwa Podziemnego. s. 48-51.
33. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2009). Czynniki wpływające na poziom jakości usług świadczonych przez administrację publiczną na przykładzie Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej. (Red. Z. Zieliński). Wydawnictwo Kielce: Wyższa Szkoła Handlowa. s. 121-128. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
34. Skotnicka-Zasadzień B., Gorol L. (2009). Wykorzystanie programu MERIT do oceny zarządzania bezpieczeństwem pracy na przykładzie przedsiębiorstwa górnictwa. (Red. J. Pyka). Wydawnictwo Katowice: Towarzystwo Naukowe Organizacji i Kierownictwa. S. 550-556. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
35. Skotnicka-Zasadzień B., Sobczyk W. (2008). Pomiar satysfakcji klienta w organizacji. Koncepcje zarządzania jakością. Doświadczenia i perspektywy. Pod red. Tadeusza Sikory. Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie. Kraków : Wydawnictwo Naukowe PTTŻ. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
36. Skotnicka B., Brzuchnalski A (2005). AQAP jako Natowskie rozszerzenie Systemu Zarządzania Jakością wg. Normy ISO 9001:2000. (red. J. Pyka) Wydawnictwo Katowice: Towarzystwo Naukowe Organizacji i Kierownictwa. S. 194-203.

3. Informacja o członkostwie w redakcjach naukowych monografii.

Informacje o członkostwie w redakcjach monografii w okresie po uzyskaniu stopnia doktora:

1. Skotnicka-Zasadzień B (red.) (2017). Systemy wspomaganie w inżynierii produkcji. Sposoby i środki doskonalenia produktów i usług na wybranych przykładach. vol. 6, iss. 8. Gliwice: Wydawnictwo P. A. NOVA.

Informacje o członkostwie w redakcjach naukowych czasopism naukowych w okresie po uzyskaniu stopnia doktora.

1. Pyka J., Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2021). Modernity of industry and sciences. Silesian University of Technology Scientific Papers Organization and Management : No. 150. *Mój udział procentowy szacuję na 33%*.
 2. Pyka J., Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2020). Modernity of industry and services. Silesian University of Technology Scientific Papers Organization and Management : No. 147. *Mój udział procentowy szacuję na 33%*.
 3. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2020). Contemporary management. Silesian University of Technology Scientific Papers Organization and Management : No. 143. *Mój udział procentowy szacuję na 50%*.
 4. Skotnicka-Zasadzień B., Wolniak R. (2018). Współczesne metody i koncepcje zarządzania w przemyśle i usługach na rzecz branży zbrojeniowej. Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej Organizacja i Zarządzanie : Z. 128. *Mój udział procentowy szacuję na 50%*.
5. Wykaz opublikowanych artykułów w czasopismach naukowych (z zaznaczeniem pozycji niewymienionych w pkt I.2).

Wykaz opublikowanych artykułów w czasopismach naukowych w okresie po uzyskaniu stopnia doktora:

1. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B (2022). Analysis of nun membership in female orders in Poland. European Journal of Science and Theology, vol. 18, iss. 5, s. 91-103. *Mój udział procentowy szacuję na 50%*.
2. Skotnicka-Zasadzień B. (2022). The impact of organizational changes on the quality of internal communication public administration. Cracow University of Economics, Poland / Dziadkowiec Joanna M., Niewczas-Dobrowolska Magdalena (red.), 2022, Wydawnictwo Rys Tomasz Pałuszyński, s.307-336.
3. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2021). Improvement of services for people with disabilities by public administration in Silesian Province Poland. Sustainability, vol. 13 iss. 2 s. 1-16, IF 3,251. *Mój udział procentowy szacuję na 50%*.
4. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2021). Quantitative analysis of the pilgrimage movement to Jasna Góra in 2010-2020. European Journal of Science and Theology, vol. 17 iss. 6 s. 65-79. *Mój udział procentowy szacuję na 50%*.
5. Skotnicka-Zasadzień B. Sowiński G. (2020). Efficiency assessment of the use of Bloch-Schmigalla triangular method to improve the functioning of commercial industry enterprise. Sil. Univ. Technol. Sci. Pap., Organ. Manage. no. 142 s. 243-262. *Mój udział procentowy szacuję na 50%*.
6. Skotnicka-Zasadzień B. (2020) Evaluation of pro-ecological activities influencing the quality of natural environment illustrated with an example of a selected commune. Wydawnictwo Sofia: Saima Consult Ltd., Book 2. Vol. 2. p. 47-53.
7. Skotnicka-Zasadzień B. (2020). Quality aspects of improving the production process effectiveness by eliminating critical defects. Sil. Univ. Technol. Sci. Pap., Organ. Manage. no. 144 s. 439-447.

8. Skotnicka-Zasadzień B. (2020). Wykorzystanie metody FMEA do doskonalenia controllingu kosztów jakości. *Manage. Qual.* vol. 2 no. 3 s. 92-98.
9. Wolniak R., Grebski M. E., Skotnicka-Zasadzień B. (2019). Comparative analysis of the level of satisfaction with the services received at the business incubators (Hazleton, PA, USA and Gliwice, Poland). *Sustainability.* vol. 11 iss. 10 s. 1-22. IF 2,576. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
10. Olkiewicz M., Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2019). Implementation of ISO 14001 standard in the European Union countries. *Rocz. Ochr. Środ.* t. 21 nr 2 s. 868-880. IF 0,804. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
11. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2019). Problems of the functioning of e-administration in the Silesian region of Poland from the perspective of a person with disabilities. *Transylv. Rev. Adm. Sci.* no. 57E s. 137-155. IF 0,603. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
12. Zasadzień M., Skotnicka-Zasadzień B. (2019). Use of methods of quality management for improving the repair process illustrated with the example of rolling stock. *Sil. Univ. Technol. Sci. Pap., Organ. Manage.* no. 133 s. 151-159. Mój udział procentowy szacuje na 50%.
13. Skotnicka-Zasadzień B. (2018). Analysis and assessment of work safety in a Polish mining company - empirical study. *Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz.* z. 119 s. 255-263.
14. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2018). Developing a model of factors influencing the quality of service for disabled customers in the conditions of sustainable development, illustrated by an example of the Silesian Voivodeship public administration. *Sustainability.* vol. 10 iss. 7 s. 1-17. IF 2,592. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
15. Skotnicka-Zasadzień B., Wolniak R. (2018). Rola e-administracji w obsłudze klienta niepełnosprawnego na przykładzie miasta Żywiec. *Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz.* z. 130 s. 535-544. Mój udział procentowy szacuje na 50%.
16. Zasadzień M., Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2017). Doskonalenie procesu produkcji worków foliowych przy wykorzystaniu wybranych metod i narzędzi inżynierii jakości. *Syst. Wspomag. Inż. Prod.* vol. 6 iss. 8 s. 37-48. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
17. Skotnicka-Zasadzień B., Wolniak R. (2017). Jakość produktów z tworzyw sztucznych w kontekście procesu doboru i przygotowania surowców. *Przemysł Chemiczny.* t. 96 nr 12 s. 2406-2407. IF 0,399. Mój udział procentowy szacuje na 50%.
18. Skotnicka-Zasadzień B. (2017). Selected quantitative methods applied in production engineering for the improvement of production processes. *Syst. Wspomag. Inż. Prod.* vol. 6 iss. 4 s. 125-129.
19. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2017). Zalety korzystania z e-administracji z punktu widzenia osób niepełnosprawnych na przykładzie urzędu miejskiego w Katowicach. *Syst. Wspomag. Inż. Prod.* vol. 6 iss. 6 s. 256-264. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
20. Skotnicka-Zasadzień B., Masoń P. (2016). Doskonalenie obiektów technicznych przy wykorzystaniu metody SMED. *Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz.* z. 87 s. 327-343. Mój udział procentowy szacuję na 50%.

21. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2016) Evaluation of architectural barriers in municipal offices in the Silesian Province by the disabled. Wydawnictwo Lancaster: DEStech Publications, s. 10-14. Mój udział procentowy szacuję na 33%.
22. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2016). Jakość oczekiwana a jakość postrzegana barier architektonicznych w urzędach miejskich w ocenie klienta niepełnosprawnego. Syst. Wspomag. Inż. Prod. z. 2 s. 382-391. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
23. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2016). Ocena barier architektonicznych w UM województwa śląskiego przez osoby niepełnosprawne. Samorząd Terytorialny. Nr 10. S. 78-89. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
24. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2016). Rozwój e-administracji w województwie śląskim z perspektywy osób niepełnosprawnych. Zesz. Nauk. PŚł., Org. Zarz. z. 99 s. 599-612. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
25. Skotnicka-Zasadzień B. (2016) Selected aspects of quality engineering in managing the operation of machinery and equipment mining - case study. z. 4 s. 198-208.
26. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2016). The perception of the problems of disabled people by employees of municipal offices in the Silesian Province. Ann. Univ. Bucharest, Econ. Adm. Ser. vol. 10 s. 77-90. Mój udział procentowy szacuję na 33%.
27. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2015). An analysis of the quality of services provided by Sosnowiec Municipal office from the point of view of disabled clients. Ann. Univ. Bucharest, Econ. Adm. Ser. vol. 9 s. 107-118. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
28. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2015). Ocena funkcjonowania e-administracji w Bytomiu z punktu widzenia osób niepełnosprawnych. Syst. Wspomag. Inż. Prod. z. 3 (12) s. 162-171. Mój udział procentowy szacuje na 50%.
29. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2015). Zadowolenie klienta niepełnosprawnego ze świadczonych usług na przykładzie Urzędu Miejskiego w Rybniku. Zesz. Nauk. PŚł., Org. Zarz. z. 79 s. 357-366. Mój udział procentowy szacuje na 50%.
30. Skotnicka-Zasadzień B. (2014). Application of the reliability theory elements for analysing the failure frequency of technical facilities. Moderni matematicke metody v inženýrství. Cesko-polsky seminar (3mi). Sborník z 23. seminare, Horní Lomná, 2.6.-4.6. 2014. [Dokument elektroniczny]. Vysoká škola Báňská - Technická univerzita Ostrava. Ostrava : VSB - Technická univerzita Ostrava, 2014.
31. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2014). The perception of architectural barriers by disabled persons based on the case of the city hall of Katowice. International Multidisciplinary Conference on Social Sciences and Arts. SGEM 2014, Albena, Bułgaria, 01.09.-10.09.2014. Conference proceedings. Vol. 2. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
32. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2014). The use of value stream mapping to introduction of organizational innovation in industry. Metalurgija. vol. 53 iss. 4 s. 709-712. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
33. Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2013). Analiza awaryjności maszyn w wybranym przedsiębiorstwie produkcyjnym w aspekcie organizacji pracy. Mechanik.

- R. 86 nr 7 dysk optyczny (CD-ROM) s. 755-762. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
34. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2013). Application of factor analysis for examining the structure of variables in survey studies. *Modern mathematical methods in engineering. Czech-Polish colloquium (3mi). Proceedings of the 22nd colloquium, Horni Lomna, June 3-5, 2013. Ostrava : VSB - Technical University of Ostrava, 2013.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 35. Kucera R., Skotnicka-Zasadzień B. (2013). Traditional conference 3μ is supported by microproject of Silesia Euroregion. *Manage. Syst. Prod. Eng. R. 3 nr 2 s. 3.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 36. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2012). An evaluation of e-administration functioning in municipal offices in Poland. *Ann. Univ. Bucharest, Econ. Adm. Ser. vol. 6 s. 73-88.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 37. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2012). Czynniki jakości usług świadczonych przez przychodnie medyczne. *Organ. i Zarz. nr 1 s. 17-28.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 38. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2012). E-administracja - czynniki funkcjonowania dobrego e-urzędu. *Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz. z. 63a s. 221-231.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 39. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2012). Functioning of e-administration exemplified by the Silesian Province - research results. *Zesz. Nauk. AM Szczecin. nr 32, z. 1 s. 119-125.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 40. Skotnicka-Zasadzień B. (2012). Reliability assessment of cutter-loader's components. *Udrzba 2012 = Maintenance 2012. Sbornik mezinarodni odborne konference. Ceska Zemedelska Univerzita v Praze. Praha : Ceska Zemedelska Univerzita v Praze.*
 41. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2012). The concept study of Servqual method's gap. *Quality & Quantity. vol. 46 no. 4 s. 1239-1247. IF 0,728.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 42. Skotnicka-Zasadzień B., Biały W. (2011). An analysis of possibilities to use a Pareto chart for evaluating mining machines' failure frequency. *Eksplotacja i Niezawodność. nr 3 s. 51-55.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 43. Midor K., Skotnicka-Zasadzień B., Wolniak R., Sitko J. (2011). Analiza procesu nauczania w szkole wyższej z punktu widzenia satysfakcji studentów w aspekcie ludzkim. *Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz. z. 52 s. 17-28.* Mój udział procentowy szacuję na 25%.
 44. Skotnicka-Zasadzień B. (2011). Application of control cards for the analysis of product faultiness in a production proces. *Zesz. Nauk. AM Szczecin. nr 27, z. 2 s. 69-74.*
 45. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2011). Ocena jakości obsługi klienta niepełnosprawnego w Urzędzie Miejskim w Zabrze. *Stud. Mater. Pol. Stow. Zarz. Wiedzą. T. 45 s. 334-347.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.
 46. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2011). Ocena poziomu jakości usług na przykładzie przychodni medycznych. *Marketing i Rynek. R. 18 nr 4 s. 27-33.* Mój udział procentowy szacuję na 50%.

47. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2011). Postrzegana jakość usług świadczonych przez Urząd Miejski w Katowicach i analiza czynników ukrytych na nią wpływających. *Samorząd Terytorialny*. nr 7/8 s. 100-109. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
48. Skotnicka-Zasadzień B. (2011). Przesłanki i korzyści stosowania narzędzi zarządzania jakością w przedsiębiorstwie górniczym. *Przegląd Organizacji*. nr 12 s. 41-43.
49. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2011). Wpływ analizy czynników ukrytych na postrzeganie jakości usług przez klientów Urzędu Miejskiego w Katowicach. *Samorząd Terytorialny*. nr 7/8 s. 100-109. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
50. Skotnicka-Zasadzień B. (2011). Wykorzystanie narzędzi zarządzania jakością w zakresie analizy niezgodności wyrobu w przedsiębiorstwie przemysłowym. *Studia Materiały Pol. Stow. Zarz. Wiedzą*. T. 45 s. 251-259.
51. Skotnicka-Zasadzień B. (2010). Zastosowanie metody QC story do analizy wadliwości urządzeń stosowanych w przemyśle górniczym. *Technika Diagnostyka*. R. 20 z. 1 s. 56.
52. Skotnicka-Zasadzień B. (2010). Analiza bezpieczeństwa pracy w wybranym przedsiębiorstwie górniczym. Systemy wspomagania w zarządzaniu środowiskiem. VII Międzynarodowa konferencja naukowa, Skalne Miasto, Czechy, 5-7 września 2010. Warszawa : Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle "ORGMASZ".
53. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2010). Czynniki jakości usług samorządowych na przykładzie Rudy Śląskiej. Systemy wspomagania w zarządzaniu środowiskiem. VII Międzynarodowa konferencja naukowa, Skalne Miasto, Czechy, 5-7 września 2010. Warszawa : Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle "ORGMASZ". Mój udział procentowy szacuję na 50%.
54. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2010). Komponenty poziomu jakości usług świadczonych przez administrację publiczną na przykładzie Urzędu Miejskiego w Sosnowcu. *Zesz. Nauk. AP Siedlce, Adm. Zarz.* nr 85 (12) s. 169-178. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
55. Skotnicka-Zasadzień B., Midor K. (2010). The effect of balanced development idea on the quality of life of inhabitants in selected municipalities of the Silesian province. *Quality & Quantity*. vol. 44 no. 6 s. 1219-1226. IF 0,688. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
56. Skotnicka-Zasadzień B. (2010). The use of tools improving quality in the production proces. *Zesz. Nauk. AM Szczecin*. nr 24 s. 105-110.
57. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2009). Czynniki wpływające na poziom jakości usług świadczonych przez Administrację Publiczną na przykładzie Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej. *Zesz. Nauk. WSH Kielce*. nr 3 s. 121-128. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
58. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B. (2009). Jakość usług w administracji samorządowej. *Ekon. Organ. Przeds.* nr 9 s. 68-75. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
59. Skotnicka-Zasadzień B., Witala A. (2007). Certyfikacja systemu zarządzania jakością w małych firmach na przykładzie branży budowlanej. *Problemy Jakości*. R. 39 nr 4 s. 42-46. Mój udział procentowy szacuję na 50%.

60. Skotnicka-Zasadzień B., Glenc D. (2006). Koncepcja kompleksowego zarządzania jakością (TQM) usług medycznych na przykładzie Górnośląskiego Centrum Medycznego. Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz. z. 39 s. 137-143. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
61. Skotnicka-Zasadzień B., Zasadzień M. (2006). Ocena jakości wyrobów na przykładzie branży odlewniczej. Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz. z. 39 s. 79-86. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
62. Skotnicka-Zasadzień B., Glenc D. (2006). Rola pacjenta w ocenie jakości usług medycznych. Problemy Jakości. nr 6. s. 38-49. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
63. Skotnicka B., Zasadzień M. (2005). Cele i założenia strategii zrównoważonego rozwoju miasta Rybnik a jakość życia mieszkańców. Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz. z. 31 s. 73-81. Mój udział procentowy szacuję na 50%.
64. Skotnicka B., Zasadzień M., Berzowski T. (2005). Ocena jakości wybranych usług pocztowych na przykładzie Urzędu Przewozu Poczтового. Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz. z. 31 s. 83-96. Mój udział procentowy szacuje na 50%.
65. Skotnicka B. (2005). Wskaźniki kształtujące jakość usług pocztowych. Problemy Jakości. nr 8 s. 51-53.
66. Skotnicka B., Dubas K., Midor K. (2004). Założenia i cele strategii zrównoważonego rozwoju, a ich realizacja na przykładzie strategii miasta Rybnik. Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz. z. 25 s. 79-88. Mój udział procentowy szacuję na 33%.
67. Midor K., Skotnicka B., Dubas K. (2004). Zarys modelowego planu tworzenia strategii zrównoważonego rozwoju gminy. Zesz. Nauk. PŚl., Org. Zarz. z. 19 s. 213-225. Mój udział procentowy szacuje na 33%.
6. **Wykaz osiągnięć projektowych, konstrukcyjnych, technologicznych (z zaznaczeniem pozycji niewymienionych w pkt I.3).**

Nie dotyczy

7. **Wykaz publicznych realizacji dzieł artystycznych (z zaznaczeniem pozycji niewymienionych w pkt I.3).**

Nie dotyczy

8. **Informacje o wystąpieniach na krajowych lub międzynarodowych konferencjach naukowych lub artystycznych, z wyszczególnieniem przedstawionych wykładów na zaproszenie i wykładów plenarnych.**

W okresie po uzyskaniu stopnia doktora brałam udział w wystąpieniach na następujących krajowych i międzynarodowych konferencjach naukowych:

1. XI Krajowa i III Międzynarodowa Konferencja Naukowa pt.: Jakość Przyszłości Przyszłość Jakości. Kraków 9-10 Czerwiec 2022r. Katedra Zarządzania Jakością Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Tytuł referatu: The impact of organizational changes on the quality of internal communication in public administration.

2. International Conference on Geolinks, Plovdiv, Bulgaria, 23-25 March 2020r. Conference proceedings. Tytuł referatu: Evaluation of pro-ecological activities influencing the quality of natural environment illustrated with an example of a selected commune.
3. MAPE 2018. XV International Conference Multidisciplinary Aspects of Production Engineering, 05-08 September 2018r, Zawiercie, Poland. Tytuł referatu: Creating participation of employees in improving work safety in enterprise.
4. 12th International Conference Quality Production Improvement QPI 2018, Zaborze near Myszków, Poland, June 18-20, 2018r. Tytuł referatu: Identification of bottlenecks and analysis of the state before applying lean management.
5. 6th International Conference Innovation Management, Entrepreneurship and Sustainability. IMES, May 31 - June 1, 2018r, Prague. Praha : Vysoka skola ekonomicka v Praze, Nakladatelstvi Oeconomia. Tytuł referatu: Innovation and optimization of the occupational health and safety management system in a selected industrial enterprise - a case study.
6. PEFnet 2017. 21st European scientific conference of doctoral students, Brno, November 30, 2017. Brno : Mendel University in Brno. Tytuł referatu: The assessment of service quality level provided by public administration in Poland.
7. Finance and Sustainability International Conference, Wrocław 20.10. 2017r. Tytuł referatu: The Hidden factors of public administration in Poland.
8. Modern mathematical methods in engineering 3mi, 22.1. - 24.1. 2018r, Horni Lomna. VSB - Technical University of Ostrava, Silesian University of Technology. Ostrava : VSB - Technical University of Ostrava. Tytuł referatu: Use of the 8D method for the identification of quality problems in the production proces.
9. 3rd International Conference on Social, Education and Management Engineering. SEME 2017, November 26-27, 2017r, Shanghai, China. Tytuł referatu: Application of the theory of constraints for continuous improvement of a production process - case study.
10. Second International Conference on Economic and Business Management. FEBM 2017, Shanghai, October 21-23, 2017r. Tytuł referatu: Implementation of maintenance employees' work time scheduling.
11. Moderni matematicke metody v inzenyrstvi. Cesko-polsky seminar (3mi). Sbornik z 23. seminare, Horni Lomna, 2.6.-4.6. 2014r. Tytuł referatu: Application of the reliability theory elements for analysing the failure frequency of technical facilities.
12. International Multidisciplinary Conference on Social Sciences and Arts. SGEM 2014, Albena, Bulgaria, 01.09.-10.09.2014r. Tytuł referatu: The perception of architectural barriers by disabled persons based on the case of the city hall of Katowice.
13. Modern mathematical methods in engineering. Czech-Polish colloquium (3mi). Proceedings of the 22nd colloquium, Horni Lomna, June 3-5, 2013r. Tytuł referatu: Application of factor analysis for examining the structure of variables in survey studies.
14. International Conference on Industrial Engineering and Management Science. ICIEMS 2013, Shanghai, China, September 28-29, 2013r. Tytuł referatu: Application

- of quality engineering elements for the improvement of production processes - case study.
15. 2nd International Conference on Social, Education and Management, 20-21 March 2016r, Bangkok. Tytuł referatu: Evaluation of architectural barriers in municipal offices in the Silesian Province by the disabled.
 16. Konferencja Innowacje w Zarządzaniu i Inżynierii Produkcji. 23–25.02.2014r, Zakopane. Tytuł referatu: Analiza źródeł wiedzy technologicznej w przedsiębiorstwie przemysłowym.
 17. Konferencja Systemy Wspomagania w Inżynierii Produkcji. Wspomaganie zarządzania systemami produkcyjnymi. 02-05.09.2013r, Przemyśl, Lviv. Tytuł referatu: Zastosowanie miar niezawodności do analizy awaryjności kluczowych maszyn w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Studium przypadku.
 18. XVII Międzynarodowej Szkoły Komputerowego Wspomagania Projektowania, Wytwarzania i Eksploatacji. 13–17.05.2013r, Szczyrk. Tytuł referatu: Analiza awaryjności maszyn w wybranym przedsiębiorstwie produkcyjnym w aspekcie organizacji pracy.
 19. Konferencja Innowacje w Zarządzaniu i Inżynierii Produkcji. 01-03.03.2013r, Zakopane. Tytuł referatu: Doskonalenie procesu produkcyjnego w przedsiębiorstwie przemysłowym z zastosowaniem metod jakościowych.
 20. International Conference on Economics and Administration (ICEA). 8-9.06.2012r, Bucharest, Romania. Tytuł referatu: An evaluation of e-administration functioning in municipal offices in Poland.
 21. International Conference MAINTENANCE 2012. 6–7.11.2012r, Liblice, Czech Republic. Tytuł referatu: Reliability assessment of cutter-loader's components.
 22. 30. mezinárodní konference DIAGO® 2011. 1-2.02.2011r. Rožnov pod Radhoštěm, Czech Republic. Tytuł referatu: Monitoring of an armoured face conveyor by means of quality management tools.
 23. Międzynarodowa konferencja Naukowo–Techniczna Ochrona Człowieka w Środowisku Pracy. Obsługiwanie Maszyn i Urządzeń. Zintegrowane Systemy zarządzania: Jakość –Środowisko–Bezpieczeństwo –Technologia. 15–18.09.2011r, Świnoujście, Ystad, Świnoujście. Tytuł referatu: Application of control for analysis of product faultiness in a production proces.
 24. Międzynarodowa konferencja Naukowo– Techniczna Ochrona Człowieka w Środowisku Pracy. Obsługiwanie Maszyn i Urządzeń. Zintegrowane Systemy zarządzania: Jakość–Środowisko–Bezpieczeństwo–Technologia. 24–29.09.2010r, Nynäshamn, Stockholm, Helsinki, Stockholm, Gdańsk. Tytuł referatu: The use of tools improving quality in the procudion proces.
 25. Międzynarodowa Konferencja Koncepcje Zarządzania Jakością. Doświadczenia i perspektywy. 05-07.06. 2008r. Kraków. Tytuł referatu: Badanie satysfakcji klienta.
 26. Międzynarodowa Konferencja – Nowoczesność Przemysłu i Usług. 20.22.10. 2005r. Tytuł referatu: AQAP jako Natowskie rozszerzenie Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2000.

9. Informacje o udziale w komitetach organizacyjnych i naukowych konferencji krajowych lub międzynarodowych, z podaniem pełnionej funkcji.

W okresie po uzyskaniu stopnia doktora pełniłam funkcje członka komitetu organizacyjnego następujących konferencji międzynarodowych:

1. Międzynarodowa Konferencja Naukowa Nowoczesność Przemysłu i Usług organizowana w ramach XLIV Śląskich Dni Organizacji. Wisła – Hotel Gołębiowski, 13-15 październik 2022r. Pełniona funkcja: członek komitetu organizacyjnego.
2. Międzynarodowa Konferencja Naukowa Nowoczesność Przemysłu i Usług organizowana w ramach XLIII Śląskich Dni Organizacji 15.październik 2021r. online. Pełniona funkcja: członek komitetu organizacyjnego.
3. Międzynarodowa Konferencja Nowoczesność przemysłu i usług organizowana w ramach XLII Śląskich Dni Organizacyjnych. Wisła- Hotel Gołębiowski 10-12 października 2019r. Pełniona funkcja: członek komitetu organizacyjnego.
4. Jubileuszowa Międzynarodowa Konferencja Naukowa Nowoczesność Przemysłu i usług Wisła Hotel Gołębiowski 11-13 październik 2018r. Pełniona funkcja: członek komitetu organizacyjnego.
5. XIV Międzynarodowa Konferencja „Systemy Wspomagania w Inżynierii Produkcji” , Hoesky Hotel Exelsion, Horni Lomna, Republika Czesk 6-9 wrzesień 2017r, członek komitetu organizacyjnego.
6. Czech–Polish colloquium (3mi). VŠB – Technická univerzita Ostrava of the 22nd colloquium. 3–5.06.2013r Horni Lomna, Czechy. Pełniona funkcja: członek komitetu naukowego i organizacyjnego.
7. Czech–Polish colloquium (3mi). VŠB – Technická univerzita Ostrava of the 23rd colloquium. 02-04.06.2014r Horni Lomna, Czechy. Pełniona funkcja: członek komitetu naukowego i organizacyjnego.

10. Informacje o uczestnictwie w pracach zespołów badawczych realizujących projekty finansowane w drodze konkursów krajowych lub zagranicznych, z podziałem na projekty zrealizowane i będące w toku realizacji, oraz z uwzględnieniem informacji o pełnionej funkcji w ramach prac zespołów.

W okresie po uzyskaniu stopnia doktora uczestniczyłam w pracach zespołów badawczych następujących projektów finansowanych w drodze konkursów krajowych lub zagranicznych:

Krajowe projekty europejskie:

1. Portal Innowacyjnego Transferu Wiedzy w Nauce, projekt współfinansowany z Funduszy Unii Europejskiej, UDA – POKL. 04.05.00–00–049/08–00, 2009–2013r. 01.01.-31.12.2009. Charakter udziału w projekcie wykonawca.
2. Portal Innowacyjnego Transferu Wiedzy w Nauce, projekt współfinansowany z Funduszy Unii Europejskiej, UDA – POKL. 04.05.00–00–049/08–00, 2009–2013r. 01.01.-31.12. 2011. Charakter udziału w projekcie wykonawca.

Krajowe projekty badawcze:

1. PPBU – 12/ROZ3/2013 „Wyznaczenie modelu profilu czynników wpływających na poziom jakości obsługi klienta niepełnosprawnego w warunkach zrównoważonego rozwoju na przykładzie administracji publicznej województwa śląskiego”. 25.02.2013-24.02.2017r. Charakter udziału w projekcie główny wykonawca.
2. RGH–21/ROZ3/2014 Rektorski grant realizowany w latach 2014-2016.

11. Członkostwo w międzynarodowych lub krajowych organizacjach i towarzystwach naukowych wraz z informacją o pełnionych funkcjach.

Pełnione funkcje członka:

1. Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją.
2. Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa oddział Katowice. Członek zarządu.
3. Komisji Nauk Organizacji i Zarządzania PAN O/Katowice.

12. Informacja o odbytych stażach w instytucjach naukowych lub artystycznych, w tym zagranicznych z podaniem miejsca, terminu, czasu trwania stażu i jego charakteru

Po uzyskaniu stopnia doktora odbyłam następujące staże naukowe:

1. W okresie od 01.04. 2014-30.04.2014r. odbyłam staż naukowy w VSB Technická univerzita Ostrava. Opiekunem naukowym był doc. Ing. Fries J, Ph.D.
2. W okresie od 1.09.2020 do 1. 12. 2020r. odbyłam staż naukowy w Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości Uniwersytetu Zielonogórskiego w Katedrze Inżynierii i Systemów Logistycznych. Opiekunem naukowym był dr hab. inż. Sebastian Saniuk prof. UZ.

13. Informacje o członkostwie w komitetach redakcyjnych i radach naukowych czasopism wraz z informacją o pełnionych funkcjach (np. redaktora naczelnego, przewodniczącego rady naukowej, itp.).

1. Sekretarz Scientific Papers of Silesian University of Technology – Organization and Management Series.

14. Informacje o recenzowanych prac naukowych lub artystycznych, w szczególności publikowanych w czasopismach międzynarodowych.

Po uzyskaniu stopnia doktora opracowałam recenzję artykułów publikowanych w następujących czasopismach krajowych i międzynarodowych:

1. Journal Sustainability, MDPI, (70pkt według listy MNiSW), Impact Factor, 3,251 (10 recenzji);
2. Scientific Papers of Silesian University of Technology – Organization and Management Series. (70 pkt według listy MNiSW) Wydawnictwo Politechniki Śląskiej. (10 recenzji).

15. Informacje o uczestnictwie w programach europejskich lub innych programach międzynarodowych.

Uczestniczyłam w następujących programach międzynarodowych po uzyskaniu stopnia doktora:

1. Międzynarodowy projekt POWT RCz–RP 2007–2013 finansowany z środków Europejskich Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu „Fundusz Mikroprojektów w Euroregionie 22 Silesia” 2013 i 2014. „Nowoczesne Metody Matematyczne w Inżynierii”. 01.03.2013–31.10.2014. Charakter udziału w projekcie kierownik po stronie polskiej.
2. Międzynarodowy projekt Europejski Fundusz Społeczny „Kapitał Ludzki „Staż Sukcesem Naukowca”. Nr projektu: POKL 08.02.01-24- 059/10, od 01.06.2012-30.11.2012. Wykonawca.
3. Projekt „Transfer wiedzy i praktyki” współfinansowany z środków Unii Europejskiej, czas trwania od 01.02.2014 do 30.06.2014. Wykonawca.
4. Międzynarodowy projekt Cross-border Exchange of Experience Production Engineering Using Principles of Mathematics, Fundusz Rozwoju Regionalnego w ramach „Fundusz Mikroprojektów w Euroregionie Silesia” w latach 2017-2018, w którym byłam wykonawcą.
5. Polsko-amerykański zespół badawczy zajmujący się problematyką innowacyjności i przedsiębiorczości w USA i w Polsce. M. Grebski, W. Grebski (Northampton Community College Monroe Campus Tannersville, PA USA), R. Wolniak B. Skotnicka-Zasadzień (Politechnika Śląska Wydział Organizacji i Zarządzania). Lata współpracy 2016-2018. Charakter udziału wykonawca.

16. Informacja o udziale w zespołach badawczych, realizujących projekty inne niż określone w pkt. II.9.

Byłam wykonawcą w następujących pracach badawczych statutowych w okresie od 2006 do 2022r.

1. BW – 2006 Zrównoważony rozwój a jakość życia w wybranych gminach województwa śląskiego. Wykonawca.
2. BW – 2007 Ocena jakości procesu dydaktycznego w szkolnictwie wyższym. Wykonawca.
3. BW457/ROZ-7/2009 – Identyfikacja, analiza i ocena potrzeb studentów wyższych uczelni w zakresie technicznych i organizacyjnych składników procesu nauczania. Wykonawca.
4. BW 234/RO3/2010 – Technologie wspomagające kształtowanie środowiska miejskiego w aspekcie bezpieczeństwa i jakości życia osób niepełnosprawnych. Wykonawca.
5. BK280/ROZ3/2011 – E-usługi w obszarach administracji i przemysłu. Kierownik zadania.
6. BK-249/ROZ3/2012 Innowacyjność w Inżynierii Produkcji. Wykonawca.

7. BK-203/ROZ3/2013 Transfer wiedzy w cyklu życia produktu. Wykonawca.
8. BK-218/ROZ3/2014 Zarządzanie innowacjami w produkcji i usługach. Wykonawca.
9. BK-13/BK_16/0024 Metody i narzędzia inżynierii produkcji dla rozwoju inteligentnych specjalizacji. Wykonawca.
10. BK-214/ROZ3/2017 Sposoby i środki doskonalenia produktów i usług na wybranych przykładach. Wykonawca.
11. BK-235/ROZ-1/2020 Wykorzystanie analityki biznesowej w gospodarce, w tym w szczególności w inteligentnych miastach i Przemysłe 4.0. Wykonawca.
12. BK -13/010/BK_21/0057 Statystyczno-ekonomiczna ewaluacja inteligentnych miast i organizacji gospodarczych w warunkach gospodarki 4.0. Wykonawca.

17. Informacje o uczestnictwie w zespołach oceniających wnioski o finansowanie badań, wnioski o przyznanie nagród naukowych, wnioski w innych konkursach mających charakter naukowy lub dydaktyczny.

Nie dotyczy

III. INFORMACJA O WSPÓŁPRACY Z OTOCZENIEM SPOŁECZNYM I GOSPODARCZYM

1. Wykaz dorobku technologicznego.

Nie dotyczy

2. Informacja o współpracy z sektorem gospodarczym.

Zakres współpracy z sektorem gospodarczym po uzyskaniu stopnia doktora głównie związany jest z obszarem mojej działalności naukowej dotyczącej pomiaru jakości produktów i procesów produkcyjnych oraz usługowych oraz wykorzystaniem metod i narzędzi zarządzania jakością do doskonalenia procesów produkcyjnych. Moja współpracą z sektorem gospodarczym dotyczyła w szczególności:

1. wykonania prac naukowo-badawczych na zlecenie przemysłu NB3/ROZ3/2011. „Analiza wykonalności i wdrożenie innowacyjnej metody badania satysfakcji wydziałów produkcyjnych z pracy działu utrzymania ruchu”. W ramach pracy prowadziłam badania ankietowe i brałam udział we wdrożeniu innowacyjnej metody badania pracowników wydziałów produkcyjnych z działu utrzymania ruchu. Wykonawca.
2. odbyciem stażu przemysłowego od 01.06.2012 do 30.11.2012 w przedsiębiorstwie przemysłowym „Logstor” Polska Sp. z o.o. W ramach stażu mogłam uczestniczyć, w procesie produkcyjnym rur preizolowanych oraz wspomagać dział kontroli jakości w podejmowaniu decyzji odnośnie wykorzystania narzędzi i metod zarządzania jakością do doskonalenia procesu produkcyjnego oraz do analizy i oceny przyczyn występowania awarii w maszynach i urządzeniach stosowanych w produkcji rur preizolowanych. Wymiar godzin stażu wyniósł 120 godzin miesięcznie. Główny wykonawca

3. odbyciem stażu od 01.01.2014 do 30.06.2014. Staż miał miejsce w przedsiębiorstwie branży elektro – energetycznej ELKOM –PROJEKT. Przedmiotem mojej pracy była analiza awaryjności maszyn i urządzeń wykorzystywanych w przedsiębiorstwie. W trakcie stażu posiadaną wiedzę teoretyczną związaną z zastosowaniem narzędzi zarządzania jakością do oceny awaryjności przełożyłam na praktyczne wykorzystanie do rozwiązania konkretnego problemu. Główny wykonawca.

3. Uzyskane prawa własności przemysłowej, w tym uzyskane patenty krajowe lub międzynarodowe.

Nie dotyczy

4. Informacje o wdrożonych technologii.

Nie dotyczy

5. Informacje o wykonanych ekspertyzach lub innych opracowaniach wykonanych na zamówienie instytucji publicznych lub przedsiębiorców.

Wykaz opracowanych ekspertyz, opinii, raportów, badań i innych opracowań w okresie po uzyskaniu stopnia doktora:

1. Badania jakości procesu nauczania w szkole wyższej w celu budowy Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia, BW423/ROZ-7/2008 – Doskonalenie systemu zarządzania jakością w instytucjach. Udział w pracach badawczych 20%, udział w pracach wdrożeniowych 20%.
2. Analiza poziomu jakości funkcjonowania Urzędów Miejskich przy wykorzystaniu metody SERVQUAL lata 2007-2009. Badania i analiza porównawcza poziomu jakości usług w Urzędach Miejskich w Województwie Śląskim. Określenie czynników wpływających na poziom obsługi klienta. Korzyści ekonomiczne i społeczne to poprawa poziomu jakości obsługi klienta. Badania były prowadzone w wybranych Urzędach Miejskich. Udział w pracach badawczych 50%, udział w pracach wdrożeniowych 10%.

6. Informacje o udziale w zespołach eksperckich lub konkursowych.

W okresie po uzyskaniu stopnia doktora brałam udział w następujących zespołach eksperckich:

1. Ekspert w ramach Funduszy Europejskich Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w dziedzinie: Przystosowanie do zmian przedsiębiorstw i pracowników.

7. Informacja o projektach artystycznych realizowanych ze środowiskami pozaartystycznymi.

Nie dotyczy

IV. INFORMACJE NAUKOMETRYCZNE

1. Informacja o punktacji Impact Factor (w dziedzinach i dyscyplinach, w których parametr ten jest powszechnie używany jako wskaźnik naukometryczny).

Sumaryczny Impact Factor moich publikacji naukowych w okresie po uzyskaniu stopnia doktora według listy JCR zgodnie z rokiem wydania wynosi 16,823.

2. Informacja o liczbie cytowań publikacji wnioskodawcy, z oddzielnym uwzględnieniem autocytowań.

Liczba cytowań publikacji Scopus	84** 78* Ilość publikacji 13
Liczba cytowań publikacji Web of Science	92** 85* Ilość publikacji 24
Liczba cytowań publikacji Google Scholar	913** 820*

** z autocytowaniem

*bez autocytowań

3. Informacja o posiadanym Indeksie Hirscha.

Indeks Hirscha według Scopus	6
Indeks Hirscha według Web of Science	6
Indeks Hirscha według Google Scholar	14

.....
(podpis wnioskodawcy)