Dr hab. Ewa Bogacz-Wojtanowska, prof. UJ
Uniwersytet Jagielloński
Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej
ul. prof. Stanisława Łojasiewicza 4,
30-348 Kraków
e-mail: ewa.bogacz-wojtanowska@uj.edu.pl

Kraków, 30.05.2023r.

Recenzja osiągnięć naukowych dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień, ubiegającej się o nadanie stopnia doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości

1. Wstęp

Podstawą sporządzenia recenzji jest pismo z dnia 31 marca 2023 roku Przewodniczącej Rady Dyscypliny Nauki o Zarządzaniu i Jakości, dr hab. inż. Lidii Knop, prof. UŚ, w sprawie powierzenia mi przez Radę funkcji recenzenta, w postępowaniu w sprawie nadania dr Bożenie Skotnickiej-Zasadzień stopnia naukowego doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości.

Recenzja składa się z następujących części: informacji o stopniach naukowych i przebiegu kariery naukowej Kandydatki, skrótowej prezentacji obowiązujących przepisów prawa na dzień wszczęcia postępowania habilitacyjnego, charakterystyki i oceny osiągnięć naukowych Kandydatki (w szczególności ocena osiągnięcia naukowego), dodatkowych informacji na temat dorobku dydaktycznego, organizacyjnego i popularyzatorskiego oraz wreszcie ostatecznej konkluzji oceny osiągnięć naukowych dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień.

1. Podstawowe informacje o Kandydatce

Dr Bożena Skotnicka-Zasadzień w 1995 roku uzyskała tytuł zawodowy magistra inżyniera w Politechnice Śląskiej w Gliwicach, na Wydziale Górnictwa i Geologii. W 2001 roku uzyskała stopień doktora nauk technicznych, specjalność gospodarka surowcami mineralnymi na Wydziale Górnictwa i Geologii Politechniki Śląskiej, na podstawie rozprawy doktorskiej zatytułowanej: *Możliwości wielokierunkowego użytkowania piasku podsadzkowego z kopalni „Kotlarnia" w świetle badań mineralogicznych.*

Po ukończeniu studiów doktoranckich i obronie pracy doktorskiej w macierzystej uczelni, rozpoczęła pracę jako adiunkt na Wydziale Organizacji i Zarządzania Politechniki Śląskiej. W latach 2001-2009 pracowała w Katedrze Zarządzania Jakością Procesów i Produktów, w latach 2009-2019 w Instytucie Inżynierii Produkcji, zaś od 2019 roku pracuje w Katedrze Ekonomii i Informatyki Politechniki Śląskiej.

W dokumentach przedstawionych przez Kandydatkę znalazła się informacja, że w 2016 roku ubiegała się o stopień doktora habilitowanego w dziedzinie nauk technicznych, w dyscyplinie budowa i eksploatacja maszyn na Wydziale Mechaniki i Robotyki Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Rada Wydziału, stosowną uchwałą, odmówiła jej nadania stopnia doktora habilitowanego.

2. Informacja o obowiązujących przepisach prawa na dzień wszczęcia postępowania habilitacyjnego dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień

Postępowanie w sprawie nadania stopnia doktora habilitowanego dr Bożenie Skotnictkiej-Zasadzień zostało wszczęte 9 stycznia 2023 roku, kiedy to wpłynął wniosek Kandydatki do Rady Doskonałości Naukowej (poprzez Politechnikę Śląską) w sprawie nadania Jej stopnia naukowego doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. W związku z powyższym, ocena osiągnięć naukowych

Kandydatki, została przygotowana zgodnie z wymaganiami określonymi w art.219 ust.1 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742.). *Według ustawy, stopień doktora habilitowanego nadaje się osobie, która: 1) posiada stopień doktora; 2) posiada w dorobku osiągnięcia naukowe albo artystyczne, stanowiące znaczny wkład w rozwój określonej dyscypliny, w tym co najmniej:*

a) 1 monografię naukową wydaną przez wydawnictwo, które w roku opublikowania monografii w ostatecznej formie było ujęte w wykazie sporządzonym zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 267 ust. 2 pkt 2 lit. a, lub

b) 1 cykl powiązanych tematycznie artykułów naukowych opublikowanych w czasopismach naukowych lub w recenzowanych materiałach z konferencji międzynarodowych, które w roku opublikowania artykułu w ostatecznej formie były ujęte w wykazie sporządzonym zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 267 ust. 2 pkt 2 lit. b, lub

c) 1 zrealizowane oryginalne osiągnięcie projektowe, konstrukcyjne, technologiczne lub artystyczne;

3) wykazuje się istotną aktywnością naukową albo artystyczną realizowaną w więcej niż jednej uczelni, instytucji naukowej lub instytucji kultury, w szczególności zagranicznej.

Ocena osiągnięć została przygotowana w oparciu o przesłaną dokumentację postępowania, w tym autoreferatu (przedstawiającego omówienie osiągnięć, o których mowa w art. 219 ust. 1 pkt. 2 Ustawy, w szczególności osiągnięcia naukowego oraz istotnej aktywności naukowej oraz innych osiągnięciach dydaktycznych, organizacyjnych i popularyzujących naukę), wykazu osiągnięć naukowych stanowiących znaczny wkład w rozwój dyscypliny, kopii publikacji naukowych i innych dokumentów Kandydatki oraz osiągnięcia naukowego (autorskiej monografii).

3. Osiągnięcia naukowe Kandydatki

a) Osiągnięcie naukowe stanowiące podstawę ubiegania się w aktualnym postępowaniu o nadanie stopnia doktora habilitowanego

Osiągnięciem naukowym w rozumieniu art. 219 ust. 1.pkt.2 Ustawy, stanowiącym postawę ubiegania się o nadanie stopnia doktora habilitowanego przez dr Bożenę Skotnicką-Zasadzień jest monografia Jej autorstwa, zatytułowana *Doskonalenie komunikacji wewnętrznej w administracji publicznej.* Monografia została wydana przez Wydawnictwo CeDeWu w Warszawie w 2022 roku, o numerze ISBN 978-83-8102-402-0. Recenzentami wydawniczymi byli: prof. dr hab. Barbara Kożuch, prof. dr hab. Ewa Ziemba, oraz dr hab. Piotr Kafel prof. UEK. Monografia liczy 298 stron (z czego tekst monografii to 172 strony).

b) Dane naukometryczne

Z przedstawionych przez dr Bożenę Skotnicką-Zasadzień dokumentów wynika, że na czas wszczęcia postępowania, posiada ona publikacje naukowe z przypisanym wskaźnikiem czyli tzw. *impact factorem* i wynosi on 16,823. Z kolei liczba cytowań prac dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień wynosi 820, natomiast indeks Hirscha 14, licząc według Google Scholar (bez autocytowań). Wskaźniki te należy ocenić jako bardzo wysokie i rzadkie w przypadku Kandydatów do stopnia naukowego doktora habilitowanego w Polsce.

c) Informacje o liczbie publikacji naukowych

Dorobek naukowy dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień obejmuje autorstwo 3 monografii naukowych, 36 rozdziałów w monografiach naukowych, 67 artykułów w czasopismach naukowych oraz redakcję 1 monografii i 4 numerów tematycznych czasopism. Łącznie daje to 111 publikacji po uzyskaniu stopnia doktora w 2001 roku. Warto zauważyć, że Pani Doktor

publikuje właściwie od 2004 roku, co daje dobrą, średnią liczbę około 6 publikacji rocznie, chociaż osobiście daleka jestem od oceniania dorobku poprzez pryzmat liczb. W mojej ocenie dorobek dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień w miarach ilościowych mieści się na wysokim poziomie w polskich standardach oczekiwań co do Kandydatów, ubiegających się o stopień doktora habilitowanego.

d) Informacja o najważniejszych czasopismach w których publikowała Kandydatka

Przede wszystkim należy podkreślić, że dr Bożena Skotnicka-Zasadzień publikowała swoje artykuły w różnych czasopismach, ale przeważają te, gdzie wydawcą jest Politechnika Śląska i inni polscy wydawcy. Publikowała także w czasopismach MDPI (choć znowu daleka jestem od jednoznacznego potępienia publikowania tekstów w *Sustainability*, gdyż zarówno teksty jak i recenzje bywają tam często bardzo rzetelne) a także w czasopismach typu *Annals of the University of Bucharest, Journal Metalurgija* czy *Transylvanian Review of Administrative Sciences*. W pierwszych latach swojej kariery publikowała głównie w polskich czasopismach, potem następowało stopniowe umiędzynarodowienie. Niemniej jednak, to nadal nieco lokalny (bo głównie polski) dorobek. Chciałabym rekomendować Pani Doktor pewne przeformułowanie swojej strategii publikacyjnej i rozpoczęcie publikowania w naprawdę dobrych czasopismach zagranicznych, zwłaszcza z listy JCR.

e) Informacja o roli Kandydatki w ramach powstawania współautorskich prac naukowych

Ze 103 publikacji naukowych (artykułów w czasopismach i rozdziałach w pracach zbiorowych), które Kandydatka opublikowała i częściowo załączyła do zestawu dokumentów, znalazło się zaledwie 20 opracowań opublikowanych samodzielnie. Przeważają zdecydowanie opracowania współautorskie, gdzie Pani Doktor posiada 50% udziału, ale także wieloautorskie, z ponad 30% udziałem. Można to ocenić pozytywnie, jako wyraz wyjątkowego usieciowienia

i zdolności do współpracy Kandydatki, choć proporcje tekstów indywidualnych i współautorskich mogłyby być nieco wyższe. Mimo wszystko jestem przekonana, że współczesna nauka powstaje w sieciach współpracy.

f) Ocena wskazanego przez Kandydatkę osiągnięcia naukowego i ocena znaczącego wkładu w rozwój dyscypliny

Monografia będąca podstawą ubiegania się o stopień doktora habilitowanego mieści się w obszarze zainteresowań dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień i dotyczy doskonalenia usług. Jest ona zwieńczeniem pracy badawczej Autorki w tym obszarze, które obejmuje wraz z książką około 30 publikacji.

Oceniając osiągnięcie naukowe dr Bożeny Skotnickiej- Zasadzień, czyli Jej monografię zatytułowaną *Doskonalenie komunikacji wewnętrznej w administracji publicznej,* na początku chciałam zauważyć, że wpisuje się ona w najnowsze trendy badań w obszarze zarządzania publicznego. Przede wszystkim dlatego, że odnosi się do wpływu zmian technologicznych na funkcjonowanie administracji publicznej, jakości oferowanych usług publicznych i komunikacji, jako istotnego narzędzia ich doskonalenia. Mamy więc tutaj zarówno aktualny i „gorący" temat gwałtownych zmian technologicznych, w odniesieniu do koncepcji e-governance, jak również kwestie „miękkich" procesów komunikacyjnych, które mogą w wielu przypadkach decydować o jakości usług świadczonych przez organizacje publiczne. Owo zestawienie: technologia i ludzie stanowi przecież jedno z największych wyzwań współczesnych nauk o zarządzaniu, zaś koncepcja e-governance ma przełomowe znaczenie dla funkcjonowania organizacji publicznych w sferze usług dla mieszkańców.

Struktura monografii przedstawia się następująco: wprowadzenie, dwa rozdziały teoretyczne, jeden metodologiczny i jeden prezentujący wyniki badań. Opracowanie kończy zakończenie, bibliografia i załączniki. Rozdziały są syntetycznie napisane, zwarte, zaś sama struktura pracy i uporządkowanie podrozdziałów oceniam pozytywnie.

Zanim dokonam oceny monografii, po krótce omówię jej treść. W rozdziale pierwszym, teoretycznym, Autorka prezentuje problematykę zmian organizacyjnych, z uwzględnieniem komunikacji wewnętrznej, jako istotnym czynniku zmian organizacyjnych. Dowodzi także, że rozwój ICT spowodował zmiany organizacyjne w administracji publicznej. Na zakończenie rozdziału prezentuje krytyczne czynniki sukcesu rozwoju e-administracji i identyfikuje komunikację wewnętrzną pomiędzy pracownikami front-office i back-office jako jeden z istotnych czynników jej rozwoju. Rozdział drugi, także teoretyczny, poświęcony jest tematyce komunikacji w organizacjach, w szczególności wewnętrznej, narzędziom i technikom komunikacji tej ostatniej, jak również sposobom jej pomiaru. Rozdział dopełnia przedstawienie komunikacji wewnętrznej w jednostkach administracji publicznej. Podsumowanie teoretycznych rozważań w obu rozdziałach kończy konceptualizacja i operacjonalizacja sposobów doskonalenia komunikacji wewnętrznej w administracji publicznej. Rozdział trzeci to z kolei wyjaśnienie metodyki badań nad doskonaleniem poziomu jakości komunikacji, w szczególności prezentacja modelu badawczego doskonalenia poziomu jakości komunikacji wewnętrznej pomiędzy pracownikami front-office i back-office w urzędach miejskich. Mamy tu także pogłębiony opis badań ilościowych i jakościowych wykonanych przez Autorkę dla rozwiązania problemu badawczego, w ramach prezentowanego modelu badawczego. Rozdział czwarty to prezentacja wyników badań w pewnym porządku logicznym: na początku identyfikacja czynników wypływających na poziom komunikacji wewnętrznej i ocena jej jakości, następnie prezentacja wpływu zmiennych niezależnych na ocenę poziomu jakości komunikacji, ocena ekspercka sytuacji i wreszcie rekomendacje dla kadry zarządzającej administracją publiczną. Monografię kończy syntetyczne zakończenie, gdzie mamy posumowanie osiągniętych celów: celu głównego i celów szczegółowych teoriopoznawczych empirycznych i metodycznych opracowania.

Praca ma pewne niedociągnięcia, słabości i braki i mam obowiązek je tutaj wymienić. Przede wszystkim:

- Mam wrażenie zaburzenia proporcji w monografii pomiędzy prezentacją metodyki badań i opisem procesu badawczego a prezentacją wyników

- te ostatnie są bardzo objętościowo skromne i nieco powierzchownie zaprezentowane.

- Słabo zostały eksponowane wnioski wynikających z badań. Pomimo tego, że w rozdziale empirycznym mamy zbiorcze podsumowania, brakuje szerszego ich umiejscowienia w świetle wykonanej pracy teoretycznej. Uważam, że właściwy byłby rozdział zbierający wszystkie wyniki, zestawiający wnioski teoretyczne i empiryczne. Moim zdaniem, zakończenie nie spełnia tej funkcji. Kontynuując, pracy brakuje pewnego szerszego wnioskowania, pewnej lekkości i patrzenia i nieco dalej niż na wyniki własnych badań.
- W pracy mamy pewien chaos w prezentacji metodyki w tym procesu badawczego i sposobów analizy pozyskanych danych. Metodyka badań to rozdział 3, natomiast opis przeprowadzonych analiz statystycznych znajdziemy w rozdziale 4, podobnie jak proces przeprowadzenia wywiadów eksperckich także w tym rozdziale. Uważam, że należało większość informacji dotyczących analiz i procedowania z wywiadami eksperckimi umieścić w rozdziale 3. Nie rozumiem też tytułu podrozdziału 4.4. Logiką odbiega od tytułów innych w wynikowym przecież rozdziale. Zresztą prezentacja wyników wywiadów eksperckich wydaje mi się dość powierzchowna i pozbawiona niuansów, które przecież chociaż trochę powinny wystąpić podczas rozmów telefonicznych z ekspertami.
- Większość badań, których wyniki możemy poznać w monografii, zrealizowano 6 lat temu. Z perspektywy rozwoju e-administracji to sporo czasu.
- Nie rozumiem tej koncentracji Autorki zarówno w rozprawie jak i w autoreferacie na rekomendacjach dla praktyków. W zamian mamy nieco mniejsze skupienie na wkładzie do dyscypliny i nauki, co jednak winno być prymarne dla monografii habilitacyjnych. Ta koncentracja powoduje brak szerszej perspektywy o której pisałam powyżej.
- Praca jest napisana poprawnie, ale nieco ekskluzywnie. Nie wiem, czy postulat z *Wprowadzenia* Autorki, dotyczący kierowania wniosków Jej badań do praktyków ma szanse się ziścić. Monografię czyta się niestety

dość ciężko, brakuje jej pewnej lekkości, która powinna charakteryzować książki.

Mimo tych uwag, całość monografii oceniam pozytywnie. Najważniejsze atuty to:

- Aktualna treść, wnikliwość, szerokie tło teoretyczne i bogata literatura przedmiotu, zwłaszcza rozdziału pierwszego monografii;
- Precyzyjne i klarownie postawione pytania badawcze, teza i cel monografii;
- Opracowanie i jasna, logiczna prezentacja czterowymiarowego modelu doskonalenia komunikacji pomiędzy pracownikami tzw. front-office i back-office w administracji publicznej;
- Logiczny i precyzyjnie opisany model badawczy, w szczególności interesujące narzędzie badawcze, poprawnie skonstruowana próba badawcza a także wykonane analizy statystyczne;
- Wysoka świadomość metodologiczna Pani Doktor, która wyraźnie wskazała na ograniczenia swoich badań;
- Analityczne i bardzo przydatne rekomendacje dla praktyków zarządzania publicznego.

W związku z powyższym, podsumowując, monografia dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień spełnia wymogi stawiane osiągnięciom naukowym, przede wszystkim poprzez istotny wkład w dyscyplinę nauki o zarządzaniu i jakości. Wkład ten można wskazać w następujących obszarach:

- Konceptualizacji i operacjonalizacji doskonalenia komunikacji wewnętrznej pomiędzy pracownikami front-office w administracji publicznej dzięki usystematyzowaniu dorobku światowego i krajowego;
- Opracowania metodyki badań nad doskonaleniem komunikacji wewnętrznej pomiędzy pracownikami front-office i back-office w urzędach administracji publicznej oraz narzędzia do pomiaru poziomu jej jakości;
- Opracowanie teoretycznego modelu doskonalenia komunikacji wewnętrznej pomiędzy pracownikami front-office i back-office oraz wyznaczenie czterech jego wymiarów: sprzętu komputerowego i oprogramowania, kompetencji informatycznych pracowników front-

office, kompetencji pracowników back-office oraz współpracy pomiędzy pracownikami obu tych grup w organizacji;

- Opracowania metodyki i narzędzia badań nad doskonaleniem komunikacji wewnętrznej pomiędzy pracownikami front-office i back-office w urzędach administracji publicznej.

g) Informacja o wykazaniu się przez Kandydatkę istotną aktywnością naukową

Dokonując oceny, czy dr Bożena Skotnicka-Zasadzień wykazała się istotną aktywnością naukową (poza omawianym powyżej osiągnięciem naukowym), chciałabym zaprezentować najważniejsze elementy, charakteryzujące Jej dorobek, aktywność i postawę naukową.

1) Przede wszystkim warto zauważyć wyraźny, wyróżniający się i spójny obszar dorobku naukowego Pani Doktor w zakresie zarządzania jakością. W swojej pracy naukowej skupia się ona na dwóch obszarach badawczych: doskonalenie usług oraz metody i narzędzia zarządzania jakością. W ramach obszaru badawczego zorientowanego na doskonalenia usług, można wyłonić kilka wątków badawczych Kandydatki: jakość i jej pomiar, jakość w administracji publicznej, jakość usług medycznych oraz pomiar satysfakcji klienta. Z kolei w drugim obszarze badawczym, dominują tematy badawcze związane z wykorzystaniem metod zarządzania jakością do poprawy jakości procesów produkcyjnych, monitorowanie jakości procesów produkcyjnych za pomocą narzędzi jakości i zintegrowane systemy zarządzania. Na szczególną uwagę zasługują wątki dotyczące usług dla osób z niepełnosprawnościami. To ważny element badań Kandydatki, zwłaszcza że, niezwykle rzadko podejmowany przez badaczy reprezentujących naszą dyscyplinę naukową.

   Oceniając dorobek publikacyjny i zakreślony jednoznacznie obszar poszukiwań badawczych, chciałabym podkreślić kilka kwestii. Po pierwsze większość z tych opracowań jest współautorskich a jednak spójnych tematycznie. Po drugie, wiele z nich jest wynikiem projektów,

zgodnych z zainteresowaniami badawczymi Kandydatki, wynikających także ze współpracy z innymi badaczami. Po trzecie, w ostatnich latach zaczął wyłaniać się kolejny obszar badań, niezwiązany z jej dotychczasowym dorobkiem: kwestie uczestnictwa w zakonach kobiecych i pielgrzymowania. Po piąte, uważam że opracowania Kandydatki mają zawsze bardzo solidną podstawę empiryczną (głównie ilościową) oraz charakteryzują się gruntowną bazą teoretyczną.

2) Ważny obszar aktywności naukowej Kandydatki stanowi współpraca z otoczeniem i wykorzystywanie tych relacji do prowadzenia badań naukowych. Odbyła na przykład dwa staże przemysłowe (oba półroczne), pierwszy w 2012 roku, w przedsiębiorstwie „Logstor" Polska Sp. Z.o.o., gdzie uczestniczyła w procesie produkcyjnym firmy oraz wspomagała dział kontroli jakości w podejmowaniu decyzji odnośnie wykorzystania narzędzi i metod inżynierii jakości do doskonalenia procesu produkcyjnego. Drugi staż odbyła w 2014 roku w przedsiębiorstwie branży elektro-energetycznej ELKOM — PROJEKT. Przedmiotem Jej stażu była ocena awaryjności maszyn i urządzeń wykorzystywanych w przedsiębiorstwie.
3) Kandydatka, uczestniczyła aktywnie, z referatem, w 14 konferencjach naukowych zarówno międzynarodowych jak i krajowych.
4) Dr Bożena Skotnicka-Zasadzień brała też udział w projektach o zróżnicowanym charakterze, funkcjach i źródłach finansowania. Była kierownikiem po stronie polskiej projektu POWT RCz-RP 2007-2013, finansowanego z środków Europejskich Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu „Fundusz Mikroprojektów w Euroregionie 22 Silesia" (w latach 2013-14) pt. *Nowoczesne Metody Matematyczne w Inżynierii.* Jako wykonawca brała udział w międzynarodowym projekcie *Cross-border Exchange of Experience Production Engineering Using Principles of Mathematics*, finansowanym z Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach „Fundusz Mikroprojektów w Euroregionie Silesia" w latach 2017-2018, czy w projekcie *Transfer wiedzy i praktyki* współfinansowanym z środków Unii Europejskiej (2014). Była także członkinią polsko-amerykańskiego zespołu

badawczego, zajmującego się problematyką innowacyjności i przedsiębiorczości w USA i w Polsce (Northampton Community College, Monroe Campus Tannersville, PA USA i Politechnika Śląska Wydział Organizacji i Zarządzania w latach 2016-2018) Warto dodać, że wskazane projekty miały głównie wymiar badawczo-wdrożeniowy. Kandydatka posiada w swoim dorobku udział w grantach NCN. Była wykonawcą w projekcie pt. *Wyznaczenie modelu profilu czynników wpływających na poziom jakości obsługi klienta niepełnosprawnego w warunkach zrównoważonego rozwoju na przykładzie administracji publicznej województwa śląskiego*, finansowanym przez Narodowe Centrum Nauki w programie OPUS, w latach 2013-2017 gdzie kierownikiem był prof. dr hab. inż. Radosław Wolniak. Pani doktor nie uczestniczyła naukowych grantach UE.

5) Dr Bożena Skotnicka-Zasadzień jest członkiem polskich sieci i stowarzyszeń naukowych (właściwych dla Jej zainteresowań badawczych i reprezentowanej dyscypliny) czyli Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, zarządu Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa oddział Katowice oraz komisji Nauk Organizacji i Zarządzania PAN O/Katowice.
6) Pani Doktor odbyła też staże w innych ośrodkach badawczych. W szczególności miesięczny staż naukowy VSB — Technical University of Ostrava w 2014 roku oraz 3 miesięczny w 2020 roku w Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości Uniwersytetu Zielonogórskiego w Katedrze Inżynierii i Systemów Logistycznych.

Podsumowując, oceniając aktywność naukową dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień należy wskazać na jej atuty, dające podstawy do stwierdzenia, że jest to, zgodnie z zapisami ustawy, istotna aktywność naukowa. Do atutów należy: silne nastawienie na powiązanie nauki z praktyką i liczba publikacji. Słabiej oceniam jakość i ilość konferencji naukowych i ogólnie uczestnictwo w życiu naukowym.

h) Informacja o osiągnięciach dydaktycznych, organizacyjnych i popularyzujących naukę przez Kandydata.

Dorobek i osiągnięcia dydaktyczne dr Bożeny Skotnickiej -Zasadzień są satysfakcjonujące. Jest bowiem współautorką 4 podręczników dla studentów zajmujących się problematyką zarzadzania jakością wydanych w latach 2005-2010. Od początku swojej kariery w Politechnice Śląskiej prowadziła zajęcia dydaktyczne na 5 kierunkach: zarządzanie, zarządzanie projektami, zarządzanie i inżynieria produkcji, logistyka i analityka biznesowa. Co ważne, wszystkie zajęcia, które prowadzi, są ściśle związane z prowadzonymi przez Nią badaniami naukowymi i pracami wdrożeniowymi: *zarządzanie jakością, branżowe systemy zarządzania jakością, metody projektowania jakości, ekonomikę transportu, procesy i techniki produkcyjne, zarządzanie finansami w sektorze publicznym.* W Jej dorobku dydaktycznym na uwagę zasługuje organizacja wizyt studentów w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych.

Prowadząc seminaria dyplomowe pełniła także funkcję promotora prac dyplomowych (magisterskich i licencjackich) z zakresu zarządzania jakością, w szczególności wykorzystania metod i narzędzi zarządzania jakością do doskonalenia procesów produkcyjnych a także oceny jakości procesów produkcyjnych i usług oraz oceny funkcjonowania systemów zarządzania jakością. Pani Doktor była promotorem pomocniczym w przewodzie doktorskim Michalene Eva Grebsky zatytułowanym *A comparative analysis of the organization and management of business incubator centers in the USA and Poland* w Politechnice Śląskiej (rok nadania stopnia: 2018, dyscyplina: nauki o zarządzaniu w dziedzinie: nauki ekonomiczne). Kandydatka prowadziła także zajęcia z metod zarządzania jakością w Wyższej Szkole Finansów i Prawa w Bielsku-Białej.

Pani Doktor zadeklarowała także szereg aktywności organizacyjnych. Podczas swojej pracy na Wydziale Organizacji i Zarządzania Politechniki Śląskiej pełni funkcję sekretarza czasopisma Scientific Papers of Silesian University of Technology —Organization and Management Series (wg. listy MEN 70pkt). Jest też członkiem Komisji ds. projektów na lata 2020-2024, powołanej przez Radę Dyscypliny Nauki o Zarządzaniu i Jakości na Wydziale Organizacji i Zarządzania Politechniki Śląskiej. Brała też udział w pracach

Komitetu Naukowego i Organizacyjnego 3 konferencji organizowanych w Czechach.

Zdecydowanie słabiej oceniam aktywność dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień na polu popularyzacji nauki. Prócz organizacji i uczestnictwa w konferencjach i seminariach, część z realizowanych przez Nią projektów mieściła się także o w obszarze popularyzacji nauki. Niemniej jednak nie dostrzegam na tym polu znaczących osiągnięć.

Podsumowując, osiągnięcia dydaktyczne i organizacyjne dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień oceniam jako satysfakcjonujące, z kolei aktywność w zakresie popularyzacji nauki oceniam zdecydowanie słabiej. Mam jednak przekonanie, że działalność Pani Doktor była szersza w ciągu jej lat pracy na Politechnice Śląskiej i nie została jednak w dokumentach przedstawiona.

Na zakończenie dodam, że autoreferat i wykaz osiągnięć zawierają szereg błędów, niejasności i niedokończonych myśli. Na przykład w wykazie projektów nie ma informacji o wykonawstwie w projekcie NCN, natomiast wzmianka o tym znajduje się w autoreferacie.

6. Konkluzja

Podsumowując i uwzględniając wszystkie elementy oceny, w szczególności doceniając wkład w rozwój dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości, uznaje, że przedstawione do oceny osiągnięcia naukowe dr Bożeny Skotnickiej-Zasadzień są zgodne z wymaganiami określonymi w art.219 ust.1 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742). W związku z powyższym, wyrażam pozytywną opinię w sprawie nadania dr Bożenie Skotnictkiej-Zasadzień stopnia naukowego doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości.

Dr hab. Ewa Bogacz-Wojtanowska, prof. UJ