

Kwestionariusz ankiety dla przedsiębiorstw sektora logistyki

Ogólna charakterystyka przedsiębiorstwa

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa: (np. usługi transportowe, hurtownia itp.)

Funkcja osoby udzielającej informacji: (np. członek zarządu, specjalista, kierownik ds. badań i rozwoju, kierownik ds. produkcji, pracownik administracji)

Miasto/gmina w którym przedsiębiorstwo ma siedzibę:.....

1. Jak oceniają Państwo użyteczność rozwiązań informatycznych funkcjonujących w mieście w zakresie realizacji zadań transportu ładunków?	Rozwiązania informatyczne w mieście									
		Automatyzacja sterowania ruchem na skrzyżowaniach w mieście	Komunikaty na billboardach/urzędzeniach mobilnych o natężeniu ruchu w mieście	Inteligentna organizacja oświetlenia ulic (w zależności od natężenia ruchu pojazdów i pieszych)	Informacja o wolnych miejscach parkingowych w mieście w czasie rzeczywistym	Informacje drogowe (remonty, zamknięcie dróg itp.) wyświetlane na tablicach i w aplikacjach mobilnych (w czasie rzeczywistym)	Technologie monitoringu jakości powietrza w mieście	Nowoczesne systemy informacji geograficznej		
1 – bardzo niska										
2 – niska										
3 – średnia										
4 – wysoka										
5 – bardzo wysoka										
Jakie inne niż wymienione w tabeli rozwiązania informatyczne warto wdrożyć dla usprawnienia przepływów towarowych w mieście?										

		Rozwiązania w organizacji transportu ładunków w mieście					
		Kierunek wpływu: - hamujący + wspierający	1 – bardzo niski	2 – niski	3 – średni	4 – wysoki	5 bardzo wysoki
2. Jak oceniają Państwo wpływ wskazanych w tabeli rozwiązań na organizację transportu towarowego w mieście?	Nocne dostawy do punktów handlowych (w godz. 23-5)						
	Dostawy do punktów handlowych w ustalonych godzinach dnia (poza godzinami szczytu komunikacyjnego)						
	Minimalizacja pustych przebiegów poprzez nawiązywanie współpracy między dostawcami						
	Wydzielenie specjalnych stref ładunkowych w ciągach ulic (tzw. zatoczki ładunkowe)						
	Regulacje administracyjne – całkowity zakaz wjazdu do centrum miasta samochodów ciężarowych						
	Regulacje administracyjne – czasowe (w ustalonych godzinach) ograniczenia wjazdu samochodów ciężarowych do centrum miasta						
	Regulacje administracyjne - funkcjonowanie stref niskiej emisji spalin (wjazd tylko dla pojazdów ciężarowych spełniających wyznaczone normy emisji spalin)						
	Regulacje administracyjne – system opłat za wjazd do centrum miasta dla samochodów ciężarowych						
	Miejskie Centra Dystrybucji (punkty na obrzeżach miast) współużytkowane przez różne podmioty						
	Miejskie Centra Konsolidacji (punkty na obrzeżach miast) współużytkowane przez różne podmioty						
	Wykorzystanie w dostawach miejskich samochodów ciężarowych z napędem elektrycznym/hybradowym/inne ekologiczne źródła napędu						
	Wykorzystanie rowerów dostawczych						
	Wykorzystanie transportu szynowego w dostawach produktów (tramwaje towarowe)						
	Wykorzystanie dronów						
	Jakie inne rozwiązania powinny być wdrożone w zakresie organizacji transportu ładunków w mieście?						

3. Proszę wskazać obszary współpracy miasta w zakresie logistyki miasta W jakich obszarach miasto podejmuje współpracę z przedsiębiorstwami w zakresie logistyki miasta?	Współdziałanie z interesariuszami				
	1 – współpraca w zakresie organizacji transportu ładunków w mieście	2 – prowadzenie badań w zakresie potrzeb danych interesariuszy	3 – podejmowane próby włączenia interesariuszy w poszukiwanie nowych rozwiązań	4 – interesariusze wskazują swoje potrzeby i wskazują potencjalne możliwości ich zaspokojenia	5 – interesariusze stale włączeni w proces podejmowania decyzji strategicznych)

4. Jak oceniają Państwo swoją współpracę z miastem w zakresie logistyki miasta?	Współdziałanie z interesariuszami				
	1 – brak współpracy	2 – niska współpraca	3 – średni poziom współpracy	4 – wysoki poziom współpracy	5 – wyróżniająca współpraca z interesariuszem

5. Proszę ocenić współpracę z pozostałymi interesariuszami transportu towarowego w mieście w skali 1-3 (1- brak współpracy, 2 – sporadyczna współpraca, 3- stała współpraca).	Współpraca pomiędzy interesariuszami transportu towarowego w mieście w zakresie wypracowana rozwiązań w zakresie transportu towarowego w mieście			
	Przedsiębiorstwa produkcyjne	Przedsiębiorstwa handlowe	Przedsiębiorstwa transportowo-logistyczne	Organizacje B+R (w tym uczelnie wyższe)

6. Jaką siłę wpływu mają wymienione czynniki na decyzje podejmowane w zakresie organizacji transportu ładunków? Oceń uwzględniając, że 1- nie ma wpływu, 2- ma mały wpływ 3- średni wpływ, 4-czynnik jest ważny 5- czynnik jest kluczowy w podejmowaniu decyzji	Koszty zewnętrzne transportu			
	hałas i drgania wywołane przez środki transportu	kongestia	wypadki	zanieczyszczenie powietrza spowodowane środkami transportu