



Politechnika
Śląska



UCZELNIA
BADAWCZA
INICJATYWA DOSKONAŁOŚCI

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



IA1.282.37.2.2023.KL

Gliwice, 25.05.2023 r.

Dotyczy postępowania:

Dostawa 4 zestawów dydaktycznych do badań okulograficznych (Eye tracking)
Znak sprawy: IA1.282.37.2023.KL

Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z następującymi wnioskami:

PYTANIE 1

W § 4 ust. 5 wzoru umowy (Projektowane Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SWZ) Zamawiający określa: „Jakakolwiek usterka lub awaria, która nastąpi w okresie gwarancji jakości będzie usunięta przez Wykonawcę bezpłatnie, łącznie z dojazdem serwisu, transportem przedmiotu zamówienia do serwisu, kosztami części i robocizny”.

Oferowany sprzęt będzie objęty gwarancją producenta. Żadna gwarancja nie obejmuje wszystkich usterek, tylko te wynikające z zastosowania niewłaściwych materiałów, części, oprogramowania, instalacji oraz z niewłaściwej jakości wykonania przez producenta, a także wady wynikające z nieprawidłowego lub niewłaściwego działania lub z działania niespełniającego określonej funkcjonalności.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu § 4 ust. 5 wzoru umowy na: „Usterki lub awarie objęte gwarancją producenta, które nastąpią w okresie jej trwania będą usunięte bezpłatnie łącznie z dojazdem serwisu, transportem przedmiotu zamówienia do serwisu, kosztami części i robocizny”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę ww. zapisu.

PYTANIE 2

W § 4 ust. 6 wzoru umowy (Projektowane Postanowienia Umowy – Załącznik nr 1 do SWZ) Zamawiający określa: „W razie wystąpienia usterki lub awarii po zakończeniu realizacji zamówienia w ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca przystąpi do jej usunięcia w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia i dokona jej usunięcia w ciągu kolejnych 14 dni roboczych”.

Oferowany sprzęt objęty jest gwarancją producenta, który świadczy usługi serwisowe w Szwecji. Zgodnie z warunkami gwarancyjnymi określonymi w dokumencie „Tobii Pro Limited Warranty” naprawy realizowane są w ciągu 15 dni od daty otrzymania sprzętu przez producenta. Z uwagi na konieczność transportu wadliwego urządzenia do i z serwisu producenta wymagany czas na naprawę gwarancyjną to około 30 dni roboczych. Transporty kurierskie wykonywane są tylko w dni robocze. Nie ma realnej możliwości zrealizowania naprawy w terminie określonym przez Zamawiającego.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści § 4 ust. 6 wzoru umowy poprzez wydłużenie terminu na usunięcie usterki lub awarii do 30 dni roboczych?

Politechnika Śląska

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

ul. Konarskiego 18, pok. 511, 44-100 Gliwice

+48 32 237 13 34 / +48 237 13 35

IA1@polsl.pl

NIP 631 020 07 36

ING Bank Śląski S.A. o/Gliwice 60 1050 1230 1000 0002 0211 3056



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

B.



Politechnika
Śląska



UCZELNIA
BADAWCZA
INCLUZYWA ODSOPOWALISZ

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisów i prowadzi stosowną zmianę w § 4 ust. 6 Projektowanych Postanowień Umowy:

PRZED ZMIANĄ:

W razie wystąpienia usterki lub awarii po zakończeniu realizacji zamówienia w ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca przystąpi do jej usunięcia w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia i dokona jej usunięcia w ciągu kolejnych 14 dni roboczych.

PO ZMIANIE:

W razie wystąpienia usterki lub awarii po zakończeniu realizacji zamówienia w ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca przystąpi do jej usunięcia w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia i dokona jej usunięcia w ciągu kolejnych 30 dni roboczych.

PYTANIE 3

„Rozdzielczość przestrzenna (RMS): min. 0,1 stopnia”. Czy poprzez rozdzielczość przestrzenną wymagają Państwo precyzji o wartości nie większej niż 0,26 stopnia RMS i dokładności nie większej niż 0,45 stopnia RMS?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że utrzymuje parametr rozdzielczości przestrzennej (RMS) min. 0,1 stopnia.

PYTANIE 4

W specyfikacji technicznej używają państwo parametru „Zakres ruchu gałek ocznych”. W przypadku eye-trackerów stacjonarnych taki parametr nie jest mierzony.

Czy rozumieją go Państwo jako „zakres ruchu głowy”? Większy zakres swobody ruchu głowy umożliwia wykonywanie respondentowi naturalnych ruchów głowy przez co zmniejsza się ryzyko utraty danych wzroku.

Czy w takim przypadku Zamawiający wymaga zakresu ruchu głowy w przedziale min 30x20 cm?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ww. parametr dotyczy ruchu głowy i utrzymuje wskazany w Tabeli Parametrów Technicznych minimalny zakres.

PYTANIE 5

Czy poprzez parametr „głębokość ruchu” rozumieją Państwo różnicę pomiędzy najdalszą a najbliższą odległością respondenta od eye-trackera? Czy dopuszczają Państwo zmianę wartości tego parametru na min. 40 cm?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ww. parametr dotyczy różnicy pomiędzy najdalszą, a najbliższą odległością respondenta od eye-trackera. Zamawiający utrzymuje wskazaną w Tabeli Parametrów Technicznych minimalną wartość tego parametru.

PYTANIE 6

Czy nastąpiła omyłka pisarska w tabeli parametrów technicznych w określeniu soczewki kompaktowe? Powinno być soczewki kontaktowe.



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Politechnika Śląska

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

ul. Konarskiego 18, pok. 511, 44-100 Gliwice

+48 32 237 13 34 / +48 237 13 35

IA1@polsl.pl

NIP 631 020 07 36

ING Bank Śląski S.A. o/Gliwice 60 1050 1230 1000 0002 0211 3056



Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nastąpiła w tym miejscu omyłka pisarka.

PYTANIE 7

Program Windows 7 i 8.1 są systemami przestarzałymi i nie są wspierane przez większość producentów oprogramowania do obsługi eye-trackersów.

Czy Zamawiający wymaga kompatybilności oprogramowania eye-trackera tylko z Windows 10 i 11?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w odpowiedzi wprowadza stosowną zmianę w Tabeli Parametrów Technicznych.

PYTANIE 8

Prosimy o doszczegółowienie, jakiego rodzaju licencji oprogramowania i w jakiej ilości wymaga zamawiający.

Czy ma to być forma 1 licencji wieczystej z dostępem do aktualizacji przez okres 12 miesięcy plus 3 licencji dydaktycznych na okres 12 miesięcy również z dostępem do aktualizacji w okresie trwania licencji? Każde z urządzeń wymaga zakupu oddzielnej licencji jeśli urządzenia mają działać równocześnie i niezależnie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że licencja ma pozwalać na realizację procesu dydaktycznego, tj. umożliwić korzystanie ze wszystkich urządzeń równocześnie i niezależnie.

PYTANIE 9

Czy Zamawiający w parametrach oprogramowania wymaga wydłużenia aktualizacji licencji wieczystej o kolejne 12 miesięcy – czyli łącznie do 24 miesięcy i w związku z tym wykreśla z kryterium oceny ofert „okres aktualizacji oprogramowania” i traktuje ten wymóg jako obowiązkowy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.

PYTANIE 10

Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę 4 zestawów dydaktycznych/ edukacyjnych umożliwiających prowadzenie badań okulograficznych tzw. eye tracking. Każdy z zestawów dydaktycznych musi być wyposażony w kamerę wraz z niezbędnym oprogramowaniem. Szczegółowe parametry techniczne kamery oraz oprogramowania wchodzącego w skład stanowiska opisano w Tabeli Parametrów Technicznych, która stanowi integralną część przedmiotowej SWZ oraz Formularza Ofertowego. Każdy zestaw dydaktyczny będzie zawierał eye-tracker wraz z oprogramowaniem. Eye-tracker nie jest kamerą. Eye-trackery posiadają kamery: dwie lub jedną w zależności od rodzaju eye-trackera.

Prosimy o doprecyzowanie, czy chcą Państwo zakupić eye-trackery wraz z oprogramowaniem czy dodatkowo jeszcze kamery, które nie zostały wyspecyfikowane w Tabeli Parametrów Technicznych?

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje, że na każdy z czterech zestawów dydaktycznych składa się jedno urządzenie eye-tracker oraz oprogramowanie zarządzające i inne elementy wymienione w SWZ i Tabeli Parametrów Technicznych.



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Politechnika Śląska

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

ul. Konarskiego 18, pok. 511, 44-100 Gliwice

+48 32 237 13 34 / +48 237 13 35

IA1@polsl.pl

NIP 631 020 07 36

ING Bank Śląski S.A. o/Gliwice 60 1050 1230 1000 0002 0211 3056



Politechnika
Śląska



UCZELNIA
BADAWCZA
INICJATYWA DOBROBYTOSU

PYTANIE 11

Czy wymagają Państwo mocowania eye-trackera w formie listwy magnetycznej umieszczonej do laptopa lub monitora co umożliwi łatwy montaż i demontaż eye-trackera?

Inny sposób mocowania eye-trackera powoduje zasłonięcie dolnej części monitora lub ekranu laptopa oraz uniemożliwia dostęp pełnej funkcjonalności klawiatury laptopa.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wskazuje rodzaju mocowania, zatem powyższe jest dopuszczalne.

PYTANIE 12

W SWZ umieścili Państwo „Kryteria oceny równoważności dla systemu operacyjnego Microsoft Windows”. Sugerujemy wykreślenie tych kryteriów ponieważ Zamawiający nie dokonuje zakupu systemu operacyjnego Microsoft Windows a wymaga jedynie kompatybilności z tym systemem operacyjnym. Oferent nie rozumie jak ma się odnieść do tych wymagań.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wprowadził zmianę w Tabeli Parametrów Technicznych polegającą na usunięciu przy parametrze dotyczącym kompatybilności z systemami Windows słów „lub równoważnymi”.

PYTANIE 13

Czy Zamawiający wymaga generowania raportów w formacie excel/xls/csv zawierających wyniki wybranych uczestników / nagrań / AOI, pomiarów i parametrów: number of events fixation time, fixation hit, average fixation time, total fixation time, time to first fixation, minimum fixation duration, maximum fixation duration, number of visitors?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie stawia wymogów w tym zakresie.

PYTANIE 14

Czy Zamawiający wymaga, aby eye-tracker był w kolorze czarnym aby nie rozpraszać uwagi respondenta?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie stawia wymagań dotyczących kolorystyki urządzenia.

PYTANIE 15

Czy Zamawiający wymaga, aby eye-tracker był możliwie mały i kompaktowy, tak aby nie zasłaniał części ekranu laptopa bądź monitora, na którym będą wyświetlane bodźce? Czy Zamawiający wymaga, aby urządzenie było nie szersze niż 25 mm i nie wyższe niż 25 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie stawia wymogów w tym zakresie. Urządzenie ma być kompatybilne z monitorami o przekątnej $\leq 24''$



Politechnika Śląska
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

ul. Konarskiego 18, pok. 511, 44-100 Gliwice
+48 32 237 13 34 / +48 237 13 35
IA1@polsl.pl

NIP 631 020 07 38
ING Bank Śląski S.A. o/Gliwice 60 1050 1230 1000 0002 0211 3056



Politechnika
Śląska



UCZELNIA
BADAWCZA
KOLEJNYM KROKEM W PRZODZIE

W związku z powyższym Zamawiający w miejsce dotychczasowego wprowadza nowy Formularz Ofertowy, stanowiący załącznik do niniejszego pisma, tj. plik 4.1. SWZ 282.37 Zał. nr 2 FORMULARZ OFERTOWY - NOWY 25.05.2023 r, uwzględniający wprowadzone kolorem czerwonym zmiany.

Ponadto Zamawiający **przedłuża termin składania i otwarcia ofert:**

- składanie ofert do dnia **30.05.2023 r.** do godziny **9:00**
- otwarcie ofert dnia **30.05.2023 r.** o godz. **10:00**

Jednocześnie zmianie ulega termin związania ofertą wskazany w rozdz. III pkt 9 SWZ, a widniejący tam zapis otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert **do 28.06.2023 r.**

Powyższe informacje są dla wszystkich Wykonawców wiążące i należy je uwzględnić w przygotowywanej ofercie.

Z poważaniem

DYREKTOR ADMINISTRACYJNY

mgr inż. Aleksander Chomiakow

Załącznik:

plik 4.1. SWZ 282.37 Zał. nr 2 FORMULARZ OFERTOWY - NOWY 25.05.2023 r



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Politechnika Śląska

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

ul. Konarskiego 18, pok. 511, 44-100 Gliwice

+48 32 237 13 34 / +48 237 13 35

IAI@polsl.pl

NIP 631 020 07 36

ING Bank Śląski S.A. o/Gliwice 60 1050 1230 1000 0002 0211 3056

