

.....
(pieczęć jednostki lub komórki zamawiającej)

Numer sprawy: CK.281.8.2024

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

na podstawie Ustawy Prawo Zamówień Publicznych art. 10.1 pkt 3)

dotyczy: przedłużenia usługi wsparcia technicznego producenta dla urządzeń sieciowych DWDM ADVA FSP 3000 na okres 12 miesięcy

1. Pełna nazwa zamawiającego

POLITECHNIKA ŚLĄSKA
ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice
NIP: 631 020 07 36

Dane jednostki zamawiającej:

CENTRUM KOMPUTEROWE POLITECHNIKI ŚLĄSKIEJ
ul. Akademicka 16, 44-100 Gliwice,
tel.: 32 230 76 86, fax: 32 237 21 75, e-mail: ck@polsl.pl
osoba do kontaktu : Bartłomiej Ochman
tel. 32 230 76 86 e-mail: bartlomiej.ochman@polsl.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje usługę przedłużenia wsparcia technicznego producenta dla urządzeń sieciowych DWDM ADVA FSP 3000 na okres 12 miesięcy, zgodnie z poniższymi szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykaz urządzeń sieciowych, które należy objąć wsparciem technicznym:

Official Name	Part Number	Serial Number
F7/SW 17.X BASIC 7HU/9HU ¹	1091701172	N/A
F7/SH9HU	1078700121	FA71183751125
		FA71183751121
		FA71183751124
		FA70114308429
CEM/9HU	1063708416	FA71182351531
		FA71182351550
		FA71182351532
		FA71182351561

¹ Oprogramowanie dla 3 systemów (półek).

Official Name	Part Number	Serial Number
FAN/9HU	1042700011	FA71182852545
		FA71182852509
		FA71182852512
		FA71182852541
		FA71182852536
		FA71182852538
		FA71182852501
		FA71182852514
		FA71182852507
		FA71182852543
		PSU/9HU-AC
FA26170200129		
FA26161000189		
FA26171100037		
FA26171200147		
FA26171300053		
FA26150400255		
FA71183750646		
NCU-II	1063708412	FA71183750649
		FA71183750650
		FA71183750647
		FA72153104667
SCU-II	1063708423-01	FA72153104676
		FA72153106318
		FA72153104674
		FA73154300291
EDFA-C-D20-VGC-DM	1063709051	FA73151400064
		FA73133400075
EDFA-C-D20-VLGC-DM	1063709052	FA73154100384
		FA73133500001
		FA73154300137
		FA73154200388
		FA73154200418
		FA70104400812
		FA72154303852
2WCC-PCN-10G	1063701000-01	FA72154303858
		FA72154305602
		FA72154303856
		FA72154305604
		FA72154304751
		FA70133100655
XFP/11G/DCTLN/SM/LC	1061701200-01	FA70133100656
		FA70183705250
XFP/11G/DCTLN/SM/LC	1061701200-02	FA70183705257
		FA70183705256
		FA70183705248
		FA70183705254
		FA70183705254

Official Name	Part Number	Serial Number
		FA70183705255
		FA70183705251
		FA70183705249
		FA70183705252
XFP/11G/1310S/SM/LC	0061701811-03	FA70183507439
		FA70183507434
		FA70183507510
		FA70183507514
		FA70133603739
		FA70133603744
		FA70183507509
		FA70183507515
		FA70183507435
		FA70133603706
		FA70154003564
10TCE-PCN-16GU+100G	1063700071-02	FA70160103842
		FA70160606903
		FA70160103835
SFP+CDR/11GU/C1270S/SM/LC	1061701883-01	FA70183900981
		FA70183900980
		FA70183900982
SFP+CDR/11GU/C1290S/SM/LC	1061701884-01	FA70171301197
		FA70171301195
		FA70171301196
SFP+CDR/11GU/C1310S/SM/LC	1061701885-01	FA70183901484
		FA70183603183
		FA70183901486
		FA70183901483
SFP+CDR/11GU/C1330S/SM/LC	1061701886-01	FA70165004136
		FA70172501156
		FA70171301214
SFP+/11GU/1310S/SM/LC	1061701850-03	FA70183603180
		FA70183603188
		FA70183603186
		FA70183603192
		FA70183603187
		FA70183603191
		FA70183603182
		FA70183506724
		FA70183603197
		FA70183603196
		FA70183506729
		FA70183603181
CFP/4x28G/#19435-#19360L/SM/LC	1061700625-01	FA70125106174
		FA70153104569
		FA70183601116
40CSM/2HU-#19590-#19200	1078708789-01	FA73153400248

Official Name	Part Number	Serial Number
		FA70133700514
		FA73153400129
		FA73153400180
WCC-PCN-100G	1063700021-01	FA70163801523
		FA70203501969
CFP/112G/LR4/SM/LC	1061700655-02	FA70172800711
		FA70201004243
CFP/4x28G/#DCTL/SM/LC	1061700620-01	FA70173904707
		FA70210100715
OPPM	1063708449-01	FA70184100550
OPPM	1063708449-09	FA70233600131
		FA70233600130
WCC-PCN-100GB	1063700023-01	FA70214204423
		FA70203600182
CFP/112G/#DCTCA/SM/LC	1061700635-01	FA72233605421
		FA72233604273
QSFP28/112G/LR4/SM/LC	1061800720-01	FA70233606547
		FA70233606548

CPV: 72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

3. **Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia**

- 3.1. Na potrzeby niniejszego Zaproszenia do składania ofert, poniższe określenia będą miały następujące znaczenie:
- Awaria – oznacza stan, w którym nie jest możliwe używanie Urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, jeżeli stan ten nie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
- 3.2. Wykonawca zagwarantuje możliwość zgłaszania przez Zamawiającego awarii w trybie 24x7 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).
- 3.3. W ramach zakupionej usługi wsparcia technicznego Zamawiającemu zostaną zapewnione:
- opieka nad procesem tworzenia i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi składanymi w centrum pomocy technicznej producenta (dotyczy to także pośrednictwa w kontaktach z pomocą techniczną producenta w przypadku, gdy wsparcie techniczne świadczone jest przez personel spoza Europy lub Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej);
 - naprawa lub wymiana uszkodzonych elementów;
 - pobieranie aktualizacji oprogramowania;
 - dostęp do oprogramowania systemowego przeznaczonego dla urządzeń objętych wsparciem.
- 3.4. Gwarantowany czas naprawy lub wymiany uszkodzonego elementu wynosi maksymalnie 30 dni roboczych, liczonych od daty dostarczenia uszkodzonego elementu do miejsca wskazanego przez świadczącego usługę wsparcia technicznego.
- 3.5. W terminie nie dłuższym niż 10 dni licząc od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszelkie niezbędne dane umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie z usługi wsparcia technicznego zawierające co najmniej:
- dane dostępne do witryny wsparcia technicznego producenta;
 - numer telefonu i/lub adres email do zgłaszania awarii;
 - numer aktualnej umowy serwisowej nadawanej przez producenta;

Kontakt w przypadku pytań dotyczących kwestii technicznych: Bartłomiej Ochman (bartlomiej.ochman@polsl.pl)

4. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert:
Ofertę należy złożyć w jednej z poniższych form w nieprzekraczalnym terminie: do dnia 2024-12-10 do godz. 10⁰⁰.
- a) osobiście w: Centrum Komputerowym Politechniki Śląskiej, ul. Akademicka 16, 44-100 Gliwice, p. 114
b) w wersji elektronicznej na adres e-mail: ck@polsl.pl
- Wykonawca, który złoży ofertę w formie elektronicznej, jest zobowiązany do wysłania żądania potwierdzenia odebrania wiadomości elektronicznej przez zamawiającego. Po otrzymaniu żądania zamawiający potwierdzi otrzymanie oferty w formie elektronicznej. W przypadku gdy oferta nie wypłynie na wskazany adres zamawiającego oraz przy braku takiego potwierdzenia domniema się, że oferta nie została złożona.*
- Całkowita oferowana cena musi obejmować kompleksową realizację zamówienia i uwzględniać wszystkie składniki cenotwórcze, w tym wszelkie podatki, składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne itp., tzn. cena oferowana przez osobę prawną musi zawierać podatek VAT, a cena oferowana przez osobę fizyczną musi zostać powiększona o ewentualne obciążenia ZUS ponoszone przez Politechnikę Śląską.
5. Okres świadczenia usługi przedłużenia wsparcia technicznego producenta dla urządzeń sieciowych DWDM ADVA FSP 3000: 12 miesięcy począwszy od 12.12.2024.
6. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
7. Do oferty (sporządzonej np. na załączonym „formularzu oferty”) muszą być dołączone następujące dokumenty:
- a) oświadczenie o zrealizowaniu zamówień w zakresie świadczenia usługi wsparcia technicznego dla sprzętu sieciowego w ciągu 3 lat poprzedzających złożenie oferty na kwotę przekraczającą wartość składanej oferty (łącznie dla maksymalnie trzech podmiotów);
b) oświadczenie o posiadaniu stosownej wiedzy oraz zasobów kadrowych dla realizacji zamówienia.
8. Kryteria oceny ofert:
Najniższa cena za wykonanie zamówienia.
9. Termin związania ofertą: 30 dni od dnia upływu składania ofert.
10. Warunki płatności: 30 dni od daty wystawienia faktury.
11. W niniejszym postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy Pzp i z tego względu oferentom biorącym w nim udział nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane ww. ustawą.
12. Złożenie oferty nie zobowiązuje zamawiającego do udzielenia zamówienia.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO W ZWIĄZKU Z UDOSTĘPNIENIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Śląska. Może Pani/Pan skontaktować się z administratorem w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice
- 2) przez e-mail: RR1@polsl.pl

2. Inspektor ochrony danych

Może się Pani/Pan kontaktować z inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice
- 2) przez e-mail: iod@polsl.pl

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na potrzeby przygotowania i realizacji niniejszego zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c oraz f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- 1) udzielenie zamówienia publicznego,

2) prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, polegający na konieczności kontaktu z Panią/Panem.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Administrator będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa.

5. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane administrator może przekazywać podmiotom zewnętrznym oraz organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Pzp.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe, oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- 3) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Zaproszenie do składania ofert sporządził/sporządziła:

03.12.2024

(data)



(imię, nazwisko i podpis pracownika prowadzącego sprawę)

Ze strony zamawiającego zostało zaaprobowane przez:

03.12.2024

(data)

.....

(podpis z imienną pieczętką osoby z jednostki/komórki zamawiającej)

WZÓR UMOWY

Umowa nr/CK/U/2024/ZP

W Gliwicach, pomiędzy:

1. **Politechnika Śląska, ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice**

NIP 631-020-07-36, REGON 000001637, działająca na podstawie przepisów ustawy z dnia 20.07.2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1571), świadcząca usługi telekomunikacyjne jako: **Centrum Komputerowe Politechniki Śląskiej, ul. Akademicka 16, 44-100 Gliwice**

które reprezentuje:

- mgr inż. Piotr Sąsiedzki - Dyrektor Centrum Komputerowego Politechniki Śląskiej – działający na podstawie pełnomocnictwa JM Rektora Politechniki Śląskiej, przy kontrasygnacie finansowej mgr Katarzyny Swobody – Kierownika Zespołu Obsługi Administracyjnej i Finansowej Centrum Komputerowego Politechniki Śląskiej

zwane dalej: **Zamawiającym**

a

2.

.....
NIP.....Urząd Skarbowy.....
wpisaną/ym do: * Krajowego Rejestru Sądowego pod nr
Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy
KRS wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego

.....
zwaną/ym dalej "Wykonawcą", którego reprezentuje/ą:

-

zwane dalej Stronami

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia wyłączonego ze stosowania zasad określonych w ustawie z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą” lub „ustawą Pzp” na podstawie art. 10.1 pkt. 3) tejże ustawy, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.:

Przedłużenie świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta dla urządzeń sieciowych DWDM ADVA FSP 3000 na okres 12 miesięcy

w ramach postępowania: CK.281.8.2024

2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z dokumentami zamówienia, w tym z Zaprośzeniem do składania ofert nr CK.281.8.2024 z dnia 03.12.2024 stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia12.2024 stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Załączniki stanowią integralną część umowy. Do wszelkich wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia, w szczególności sposobu jego realizacji i rozliczenia, nie uregulowanych w niniejszej umowie, mają zastosowanie stosowne zapisy zawarte w Zaprośzeniu do składania ofert nr CK.281.8.2024.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w okresie 12 miesięcy a zasadach i terminach określonych w Zaprośzeniu do składania ofert CK.281.8.2024.
4. Miejsce realizacji: Centrum Komputerowe Politechniki Śląskiej ul. Akademicka 16, 44-100 Gliwice
5. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację zamówienia:
Zamawiający: tel.: e-mail@polsl.pl
Wykonawca: tel.: e-mail@.....

§ 2

Cena

1. Cena za wykonanie umowy, zwana także „ceną umowy”, wynosi:.....zł (słownie:), w tym podatek VAT.
lub w przypadku Wykonawców zagranicznych unijnych:
netto PLN (słownie:..... PLN).
zgodnie z prawodawstwem polskim podatek VAT uiszcza Zamawiający zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

lub w przypadku Wykonawców zagranicznych z krajów trzecich:

netto PLN (słownie:..... PLN).

zgodnie z obowiązującymi przepisami cło i podatek VAT uiszcza Zamawiający.

2. Rozliczenie nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej na Centrum Komputerowe Politechniki Śląskiej, 44-100 Gliwice, ul. Akademicka 16, po zakończeniu kompleksowej realizacji oraz podpisaniu końcowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
3. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności na rachunek Wykonawcy podany na fakturze w terminie do 30 dni od daty złożenia faktury o prawidłowej treści odpowiadającej przepisom oraz wymogom Zamawiającego określonych niniejszą umową i spełnienia warunków umowy.
4. Faktura musi być dodatkowo opatrzona dokładną nazwą przedmiotu zamówienia identyczną jak w §1 ust. 1 niniejszej umowy oraz numerem umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymania faktur VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy.
6. Faktura zapłacona zostanie z konta Zamawiającego.
7. Zamawiający ponosi odpowiedzialność finansową jedynie do kwoty objętej zakresem umowy podpisanej przez osoby legitymujące się stosownym pełnomocnictwem Rektora.
8. Wszelkie dodatkowe czynności, wykonywane przez Wykonawcę, nie ujęte w umowie nie stanowią podstawy do roszczeń finansowych w stosunku do Politechniki Śląskiej i mogą być dochodzone jedynie na drodze roszczeń cywilno-prawnych w stosunku do osób zlecających.

§ 3

Podwykonawcy

1. Wykonawca ma obowiązek zgłoszenia Zamawiającemu wszystkich podwykonawców przed ich przystąpieniem do realizacji powierzonej im części zamówienia oraz poinformowania o zmianie podwykonawców lub rezygnacji z ich udziału w realizacji zamówienia, pod rygorem naliczenia kar umownych.
2. Do skutecznego zgłoszenia, zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy wymagane jest, aby stosowna informacja w formie pisemnej lub formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, została skierowana do Centrum Komputerowego Politechniki Śląskiej.

§ 4

Gwarancja jakości, rękojmia i serwis

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu zamówienia.
2. Okres świadczenia usługi przedłużenia wsparcia technicznego producenta dla poniżej wyspecyfikowanych urządzeń sieciowych wynosi **12 miesięcy** począwszy od 12.12.2024

Official Name	Part Number	Serial Number
F7/SW 17.X BASIC 7HU/9HU ²	1091701172	N/A
F7/SH9HU	1078700121	FA71183751125
		FA71183751121
		FA71183751124
		FA70114308429
CEM/9HU	1063708416	FA71182351531
		FA71182351550
		FA71182351532
		FA71182351561
FAN/9HU	1042700011	FA71182852545
		FA71182852509
		FA71182852512
		FA71182852541
		FA71182852536
		FA71182852538
		FA71182852501

² Oprogramowanie dla 3 systemów (pótek).

Official Name	Part Number	Serial Number
		FA71182852514
		FA71182852507
		FA71182852543
PSU/9HU-AC	1040700042-01	FA26170200235
		FA26170200129
		FA26161000189
		FA26171100037
		FA26171200147
		FA26171300053
		FA26150400255
NCU-II	1063708412	FA71183750646
		FA71183750649
		FA71183750650
		FA71183750647
SCU-II	1063708423-01	FA72153104667
		FA72153104676
		FA72153106318
		FA72153104674
EDFA-C-D20-VGC-DM	1063709051	FA73154300291
		FA73151400064
EDFA-C-D20-VLGC-DM	1063709052	FA73133400075
		FA73154100384
		FA73133500001
		FA73154300137
		FA73154200388
		FA73154200418
		FA70104400812
2WCC-PCN-10G	1063701000-01	FA72154303852
		FA72154303858
		FA72154305602
		FA72154303856
		FA72154305604
		FA72154304751
XFP/11G/DCTLN/SM/LC	1061701200-01	FA70133100655
		FA70133100656
XFP/11G/DCTLN/SM/LC	1061701200-02	FA70183705250
		FA70183705257
		FA70183705256
		FA70183705248
		FA70183705254
		FA70183705255
		FA70183705251
		FA70183705249
		FA70183705252
XFP/11G/1310S/SM/LC	0061701811-03	FA70183507439
		FA70183507434
		FA70183507510

Official Name	Part Number	Serial Number
		FA70183507514
		FA70133603739
		FA70133603744
		FA70183507509
		FA70183507515
		FA70183507435
		FA70133603706
		FA70154003564
10TCE-PCN-16GU+100G	1063700071-02	FA70160103842
		FA70160606903
		FA70160103835
SFP+CDR/11GU/C1270S/SM/LC	1061701883-01	FA70183900981
		FA70183900980
		FA70183900982
SFP+CDR/11GU/C1290S/SM/LC	1061701884-01	FA70171301197
		FA70171301195
		FA70171301196
SFP+CDR/11GU/C1310S/SM/LC	1061701885-01	FA70183901484
		FA70183603183
		FA70183901486
		FA70183901483
SFP+CDR/11GU/C1330S/SM/LC	1061701886-01	FA70165004136
		FA70172501156
		FA70171301214
SFP+/11GU/1310S/SM/LC	1061701850-03	FA70183603180
		FA70183603188
		FA70183603186
		FA70183603192
		FA70183603187
		FA70183603191
		FA70183603182
		FA70183506724
		FA70183603197
		FA70183603196
		FA70183506729
		FA70183603181
CFP/4x28G/#19435-#19360L/SM/LC	1061700625-01	FA70125106174
		FA70153104569
		FA70183601116
40CSM/2HU-#19590-#19200	1078708789-01	FA73153400248
		FA70133700514
		FA73153400129
		FA73153400180
WCC-PCN-100G	1063700021-01	FA70163801523
		FA70203501969
CFP/112G/LR4/SM/LC	1061700655-02	FA70172800711
		FA70201004243

Official Name	Part Number	Serial Number
CFP/4x28G/#DCTL/SM/LC	1061700620-01	FA70173904707
		FA70210100715
OPPM	1063708449-01	FA70184100550
OPPM	1063708449-09	FA70233600131
		FA70233600130
WCC-PCN-100GB	1063700023-01	FA70214204423
		FA70203600182
CFP/112G/#DCTCA/SM/LC	1061700635-01	FA72233605421
		FA72233604273
QSFP28/112G/LR4/SM/LC	1061800720-01	FA70233606547
		FA70233606548

3. Wykonawca zagwarantuje możliwość zgłaszania przez Zamawiającego awarii w trybie 24x7. (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu)
4. Gwarantowany czas naprawy lub wymiany uszkodzonego elementu wynosi maksymalnie 30 dni roboczych, liczonych od daty dostarczenia uszkodzonego elementu do miejsca wskazanego przez świadczącego usługę wsparcia technicznego.
5. W ramach zakupionej usługi wsparcia technicznego Zamawiającemu zostaną zapewnione:
 - 1) opieka nad procesem tworzenia i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi składanymi w centrum pomocy technicznej producenta (dotyczy to także pośrednictwa w kontaktach z pomocą techniczną producenta w przypadku, gdy wsparcie techniczne świadczone jest przez personel spoza Europy lub Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej);
 - 2) naprawa lub wymiana uszkodzonych elementów;
 - 3) pobieranie aktualizacji oprogramowania;
 - 4) dostęp do oprogramowania systemowego przeznaczonego dla urządzeń objętych wsparciem;
6. W terminie nie dłuższym niż 10 dni licząc od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszelkie niezbędne dane umożliwiające Zamawiającemu skorzystanie z usług zawierające co najmniej:
 - 1) dane dostępowe do witryny wsparcia technicznego producenta;
 - 2) numer telefonu i/lub adres email do zgłaszania awarii;
 - 3) numer aktualnej umowy serwisowej nadawanej przez producenta.
7. Postanowienia powyższe nie uchybiają uprawnieniom Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy, określonym w Kodeksie Cywilnym. Okres rękojmi, co do zasady, odpowiada okresowi przewidzianemu w przepisach prawa cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że nie może on skończyć się szybciej niż umówiony przez strony okres gwarancji jakości.
8. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia określone w niniejszej umowie wraz z przepisami Kodeksu Cywilnego regulują w sposób wyczerpujący prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy. Jakikolwiek dokumenty gwarancyjne wydane przez osobę trzecią lub Wykonawcę i sprzeczne z warunkami określonymi niniejszą umową albo nakładające na Zamawiającego dalej idące obowiązki niż wynikające z niniejszej umowy nie wiążą Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne i odszkodowania

1. Zamawiający ma prawo naliczania i żądania zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) w wysokości 0,1% ceny umowy, o której mowa w §2 ust. 1 -- za każdy dzień zwłoki w realizacji zamówienia,
 - b) w wysokości 0,1% ceny umowy, o której mowa w §2 ust. 1 – za każdy dzień zwłoki w usunięciu usterki lub awarii,
 - c) w wysokości 1% ceny umowy, o której mowa w §2 ust. 1 – za każdorazowe powierzenie realizacji zamówienia podwykonawcy, o którym Zamawiający nie został powiadomiony, co nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu dalej idącego odszkodowania,
 - d) w wysokości 1% ceny umowy, o której mowa w §2 ust. 1 – za każdy przypadek nienależytego wykonywania obowiązków umownych, z wyjątkiem przypadków określonych w ww. lit. a), b) i c).
2. Kary umowne są natychmiast wymagalne z chwilą zajścia okoliczności faktycznych uzasadniających obciążenie wykonawcy karą umowną i będą mogły być potrącone z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych w wysokości 5 % ceny umowy określonej w §2 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca ma prawo żądania od Zamawiającego kar umownych w wysokości 5 % ceny umowy określonej w §2 ust. 1.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 30% ceny umowy określonej w §2 ust. 1. Do łącznej wysokości kar umownych naliczonych Wykonawcy nie są wliczane kary, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy naliczone kary nie pokrywają poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
7. W przypadku opóźnienia w płatności za przedmiot zamówienia, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

§ 6

Zmiany w umowie

1. Treść niniejszej umowy nie podlega negocjacji i zawiera wszelkie istotne dla Zamawiającego warunki realizacji zamówienia. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie. Umowa jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w Zapisaniu do składania ofert nr CK.281.8.2024 oraz ofercie.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje następujące zmiany postanowień zawartej umowy:
 - 1) zmiany strony umowy w przypadku następstwa prawnego wynikającego z odrębnych przepisów,
 - 2) zmiany terminu wykonania umowy w przypadku:
 - a) wystąpienia zdarzeń siły wyższej – o czas trwania przeszkody; w rozumieniu niniejszej umowy „siła wyższa” jest to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne wobec stron i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności stron; strona powołująca się na stan siły wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony, a następnie do udokumentowania zaistnienia tego stanu; obie strony będą zwolnione od odpowiedzialności za nie wykonanie umowy w takim zakresie, w jakim nastąpiło to na skutek zdarzeń siły wyższej.
 - b) wycofania z rynku lub zakończenia produkcji materiałów lub urządzeń, których użycie przewidziano w toku realizacji przedmiotu umowy i konieczności zastąpienia ich innymi, o ile mają wpływ na wykonanie przedmiotu umowy,
 - c) wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub niezawinionych przez Wykonawcę, uniemożliwiających rozpoczęcie, realizację w terminie lub kontynuowanie realizacji przedmiotu umowy,
 - 3) zmiany w kolejności i terminach płatności, w tym możliwość wprowadzenia płatności częściowych, w przypadku zmiany terminu lub sposobu realizacji zamówienia,
 - 4) zmiany materiałów i urządzeń, których użycie przewidziano w toku realizacji przedmiotu umowy, w przypadku wycofania ich z rynku lub zakończenia ich produkcji, jak również w przypadku możliwości zastąpienia tych materiałów i urządzeń, innymi o lepszych parametrach technicznych i wyżej zaawansowanych technicznie i technologicznie,
 - 5) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności przedmiotu zamówienia oraz bezpieczeństwa, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub zakończenia produkcji zaferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia,
 - 6) zmiany sposobu wykonywania umowy:
 - a) spowodowanych siłą wyższą w rozumieniu ust. 3 pkt 2) lit. a), uniemożliwiającą wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami,
 - b) w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony umowy,
 - c) w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa miejscowego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.

§ 7

Prawa autorskie i wynalazcze

Jeżeli normalne używanie przedmiotu umowy wymagać będzie korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności z praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych, wzorów zdobniczych, wzorów przemysłowych lub znaków towarowych Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie

odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem przez niego z tych praw w odniesieniu do przedmiotu umowy.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy dokumentów wymaganych przez Zamawiającego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, w szczególności dokumentów o których mowa w Zaproszeniu do składania ofert nr CK.281.8.2024, Zamawiający może odstąpić od umowy.
3. Ponadto Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli Wykonawca nie wykona umowy w określonym terminie lub naruszy inne istotne postanowienia umowy, w szczególności, jeśli parametry techniczne dostarczonego przedmiotu zamówienia będą odbiegać od wymaganych przez Zamawiającego w niniejszej umowie i Zaproszeniu do składania ofert nr CK.281.8.2024. Zdanie poprzedzające nie narusza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy.

§ 9

Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Strona zobowiązana jest wyczerpać drogę sporu, określonego w niniejszym paragrafie, kierując swoje roszczenia wprost do Strony przeciwnej.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Strony przeciwnej w ciągu 7 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.
3. Jeżeli Strona odmówi uznania roszczeń lub nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Strona przeciwna może wystąpić do Sądu.
4. Strony deklarują wolę polubownego załatwienia ewentualnych sporów wynikłych z realizacji niniejszej umowy.
5. W przypadku braku porozumienia wszelkie roszczenia rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Postanowienia ogólne

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §6 umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Dokonanie przez Wykonawcę przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem bezskuteczności dokonanego przelewu.
5. Strony zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. (z późn. zm.). Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych Osobowych, upoważniające do przetwarzania danych osobowych.
6. Strony oświadczają, że dane osobowe Stron umowy wykorzystywane są wyłącznie w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz w celu realizacji niniejszej umowy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - 1 egz. dla Wykonawcy i 1 egz. dla Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.

Zamawiający

Wykonawca

.....
Czytelny podpis lub podpis z imienną
pieczętką

.....
Data podpisania

FORMULARZ OFERTOWY

1. Nazwa (firma) oraz adres Wykonawcy.

.....
.....
.....
NIP:
REGON:
Numer rachunku bankowego:

2. Po zapoznaniu się z Zaproszeniem do składania ofert nr **CK.281.8.2024** z dnia **03.12.2024** dotyczącym przedłużenia usługi wsparcia technicznego producenta dla urządzeń sieciowych DWDM ADVA FSP 3000 na okres 12 miesięcy od dnia 12.12.2024 zobowiązuję się do realizacji zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wszystkimi warunkami i wymaganiami zawartymi w ww. Zaproszeniu do składania ofert:

ogółem za cenę:.....PLN (w tym podatek VAT 23%)

3. Oświadczam, że oferowany przeze mnie przedmiot zamówienia spełnia wszystkie parametry i wymagania określone przez Zamawiającego.
4. Oświadczamy, że ww. całkowita cena dotyczy kompleksowej realizacji zamówienia i uwzględnia wszystkie składniki cenotwórcze, w tym wszelkie podatki, składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, koszty dostawy itp.
5. Oświadczam, iż zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i wymogami Zamawiającego i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń.
6. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO³ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.⁴
7. Załącznikami do niniejszego formularza oferty stanowiącymi jej integralną część są:
 - a).....
 - b).....

....., dnia, 2024 roku.

.....
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

³ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

⁴ W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).