

.....
(pieczęć jednostki lub komórki zamawiającej)

Zaproszenie do składania ofert

na świadczenie usług eksperckich, konsultacyjnych, administracyjnych i architektonicznych w zakresie utrzymania oraz rozwoju środowiska informatycznego Zamawiającego, obejmującego warstwę serwerową, sieciową, storage, usługi katalogowe, wirtualizację, backup oraz środowiska VDI i terminalowe.

Usługi mają być wykonywane przez jednego Specjalistę wskazanego w ofercie, posiadającego wymagane doświadczenie, wiedzę i certyfikaty.

1. Wymagania dotyczące Specjalisty

a. Doświadczenie zawodowe

Specjalista musi posiadać co najmniej 7 lat doświadczenia w środowiskach: wirtualizacyjnych (50+ serwerów fizycznych), VDI (minimum 500 desktopów), Microsoft Windows Server i Active Directory, farm terminalowych, metroklastrów, storage i SAN, firewalli i wirtualizacji sieci, backupu (immutable, biblioteki taśmowe, oprogramowanie enterprise), systemów bibliotecznych, usług udostępniania plików, systemów monitorowania logów, wydajności oraz administracji platform monitorujących.

b. Certyfikacje

Specjalista musi posiadać minimum 6 certyfikatów wydanych przez producentów, po jednym z obszarów: wirtualizacja, VDI, Microsoft, storage/SAN, sieci/bezpieczeństwo, backup.

2. Forma dysponowania Specjalistą

Zamawiający wymaga, aby Specjalista pozostawał z Wykonawcą w bezpośrednim stosunku prawnym zapewniającym osobiste wykonywanie usług. Niedopuszczalne jest korzystanie z podwykonawców, osób współpracujących na zasadach B2B, innych przedsiębiorców wykonujących usługi w ramach relacji między dwoma podmiotami gospodarczymi. Usługi muszą być świadczone osobiście przez wykonawcę albo przez osobę zatrudnioną na umowie o pracę lub cywilnoprawnej. Ta sama osoba musi realizować usługę przez cały okres umowy; zmiana możliwa wyłącznie za zgodą Zamawiającego i tylko w przypadkach losowych.

3. Zakres usług, obejmujący między innymi: administrację i utrzymanie środowiska IT, wsparcie architektoniczne i konsultacyjne, udział w cyklicznych aktualizacjach, reakcję na incydenty i awarie, prace administracyjne w obszarach serwerów, storage, sieci, backupu, projektowanie i nadzór nad zmianami, dokumentowanie wykonanych prac.

4. Audyt wstępny i warsztaty przekazania wiedzy

Przed przystąpieniem do pełnej realizacji usług Specjalista przeprowadzi audyt wstępny całego środowiska IT, obejmujący: inwentaryzację, ocenę stanu, identyfikację ryzyk, rekomendacje.

Warsztaty przekazania wiedzy prowadzone wspólnie z administratorami Zamawiającego.

5. Przejęcie obowiązków w określonym terminie

Zamawiający wymaga, aby od dnia podpisania umowy Specjalista rozpoczął proces przejęcia środowiska. Pełne przejęcie obowiązków związanych z obsługą środowiska (obejmujące zakończenie audytu wstępnego, poznanie architektury i zasad działania, przejęcie odpowiedzialności operacyjnej, wdrożenie ustalonego modelu współpracy), musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni (2 tygodnie) od dnia podpisania umowy. Po okresie przejęcia Specjalista musi być w pełni gotowy do samodzielnego świadczenia usług w pełnym zakresie.

6. Postanowienia końcowe

Usługi mogą być świadczone wyłącznie przez Specjalistę wskazanego w ofercie. Korzystanie z osób trzecich, podwykonawców lub B2B będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy. Zamawiający może weryfikować dokumenty potwierdzające doświadczenie oraz certyfikacje.

Kod i nazwa CPV (ze słownika kodów CPV): 72250000-2: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.

1. Pełna nazwa zamawiającego (dane do faktury)

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice

NIP: 631 020 07 36

Dane jednostki zamawiającej:

Nazwa: Centrum Informatyczne Politechniki Śląskiej

adres (kod pocztowy, miasto, ulica, numer): 44-100 Gliwice, Łużycka 5

osoba do kontaktu: Adam Warzyński

tel. 324003044, e-mail: adam.warzyński@polsl.pl

Opis przedmiotu zamówienia: świadczenie usług eksperckich, konsultacyjnych, administracyjnych i architektonicznych w zakresie utrzymania oraz rozwoju środowiska informatycznego Zamawiającego, obejmującego warstwę serwerową, sieciową, storage, usługi katalogowe, wirtualizację, backup oraz środowiska VDI i terminalowe.

Pozostałe warunki:

1. Sposób przygotowania wyceny oraz miejsce i termin składania wyceny:

Wycenę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym, w nieprzekraczalnym terminie: do dnia 12 grudnia 2025r. do godz. 10.00 w wersji elektronicznej na adres e-mail: adam.warzyński@polsl.pl.

Wykonawca, który złoży ofertę w formie elektronicznej, jest zobowiązany do wysłania żądania potwierdzenia odebrania wiadomości elektronicznej przez zamawiającego. Po otrzymaniu żądania zamawiający potwierdzi otrzymanie wyceny w formie elektronicznej. W przypadku gdy wycena nie wypłynie na wskazany adres zamawiającego oraz przy braku takiego potwierdzenia domniema się, że wycena nie została złożona.

Całkowita cena musi obejmować kompleksową realizację zamówienia i uwzględniać wszystkie składniki cenotwórcze, w tym wszelkie podatki, składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne itp., tzn. cena oferowana przez osobę prawną musi zawierać podatek VAT, a cena oferowana przez osobę fizyczną musi zostać powiększona o ewentualne obciążenia ZUS ponoszone przez Politechnikę Śląską.

W wycenie należy podać producenta/typ/model/nazwę oferowanego towaru/usługi.

- Wyceny otrzymane po terminie składania wycen nie będą rozpatrywane.
- W niniejszym postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy PZP i z tego względu oferentom biorącym w nim udział nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane ww. ustawą.
- Złożenie wyceny nie zobowiązuje zamawiającego do udzielenia zamówienia. Wycena jest wyłącznie na potrzeby zebrania ofert. Zamawiający zastrzega, aby całe zamówienie zostało docelowo wykonane przez jednego wykonawcę.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO W ZWIĄZKU Z UDOSTĘPNIENIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Śląska. Może Pani/Pan skontaktować się z administratorem w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice
- 2) przez e-mail: RR1@polsl.pl

2. Inspektor ochrony danych

Może się Pani/Pan kontaktować z inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice
- 2) przez e-mail: iod@polsl.pl

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na potrzeby przygotowania i realizacji niniejszego zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c oraz f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- 1) udzielenie zamówienia publicznego,
- 2) prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, polegający na konieczności kontaktu z Panią/Panem.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Administrator będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa.

5. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane administrator może przekazywać podmiotom zewnętrznym oraz organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe, oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- 3) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Zaproszenie do składania ofert sporządził/sporządziła:

03.12.2025

.....

(data)

Kierownik Sekcji Infrastruktury Sprzętowej
mgr inż. Adam Warzyński

.....

(imię, nazwisko i podpis pracownika prowadzącego sprawę)

Ze strony zamawiającego zostało zaaprobowane przez:

03.12.2025

.....

(data)

Dyrektor Centrum Informatycznego
dr inż. Jerzy Mościński

.....

(podpis z imienną pieczętką osoby z jednostki/komórki zamawiającej)

