

.....
(pieczęć jednostki lub komórki zamawiającej)

Zaproszenie do składania ofert

na świadczenie usług eksperckich, konsultacyjnych, administracyjnych i architektonicznych w zakresie utrzymania oraz rozwoju środowiska informatycznego Zamawiającego, obejmującego warstwę serwerową, sieciową, storage, usługi katalogowe, wirtualizację, backup oraz środowiska VDI i terminalowe.

Usługi mają być wykonywane przez jednego Specjalistę wskazanego w ofercie, posiadającego wymagane doświadczenie, wiedzę i certyfikaty.

1. Wymagania dotyczące Specjalisty

a. Doświadczenie zawodowe

Specjalista musi posiadać co najmniej 7 lat doświadczenia w środowiskach: wirtualizacyjnych (50+ serwerów fizycznych), VDI (minimum 500 desktopów), Microsoft Windows Server i Active Directory, farm terminalowych, metroklastrów, storage i SAN, firewalli i wirtualizacji sieci, backupu (immutable, biblioteki taśmowe, oprogramowanie enterprise), systemów bibliotecznych, usług udostępniania plików, systemów monitorowania logów, wydajności oraz administracji platform monitorujących.

b. Certyfikacje

Specjalista musi posiadać minimum 6 certyfikatów wydanych przez producentów, po jednym z obszarów: wirtualizacja, VDI, Microsoft, storage/SAN, sieci/bezpieczeństwo, backup.

2. Forma dysponowania Specjalistą

Zamawiający wymaga, aby Specjalista pozostawał z Wykonawcą w bezpośrednim stosunku prawnym zapewniającym osobiste wykonywanie usług. Niedopuszczalne jest korzystanie z podwykonawców, osób współpracujących na zasadach B2B, innych przedsiębiorców wykonujących usługi w ramach relacji między dwoma podmiotami gospodarczymi. Usługi muszą być świadczone osobiście przez wykonawcę albo przez osobę zatrudnioną na umowie o pracę lub cywilnoprawnej. Ta sama osoba musi realizować usługę przez cały okres umowy; zmiana możliwa wyłącznie za zgodą Zamawiającego i tylko w przypadkach losowych.

3. Zakres usług, obejmujący między innymi: administrację i utrzymanie środowiska IT, wsparcie architektoniczne i konsultacyjne, udział w cyklicznych aktualizacjach, reakcję na incydenty i awarie, prace administracyjne w obszarach serwerów, storage, sieci, backupu, projektowanie i nadzór nad zmianami, dokumentowanie wykonanych prac.

4. Audyt wstępny i warsztaty przekazania wiedzy

Przed przystąpieniem do pełnej realizacji usług Specjalista przeprowadzi audyt wstępny całego środowiska IT, obejmujący: inwentaryzację, ocenę stanu, identyfikację ryzyk, rekomendacje.

Warsztaty przekazania wiedzy prowadzone wspólnie z administratorami Zamawiającego.

5. Przejęcie obowiązków w określonym terminie

Zamawiający wymaga, aby od dnia podpisania umowy Specjalista rozpoczął proces przejęcia środowiska. Pełne przejęcie obowiązków związanych z obsługą środowiska (obejmujące zakończenie audytu wstępnego, poznanie architektury i zasad działania, przejęcie odpowiedzialności operacyjnej, wdrożenie ustalonego modelu współpracy), musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni (2 tygodnie) od dnia podpisania umowy. Po okresie przejęcia Specjalista musi być w pełni gotowy do samodzielnego świadczenia usług w pełnym zakresie.

6. Postanowienia końcowe

Usługi mogą być świadczone wyłącznie przez Specjalistę wskazanego w ofercie. Korzystanie z osób trzecich, podwykonawców lub B2B będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy. Zamawiający może weryfikować dokumenty potwierdzające doświadczenie oraz certyfikacje.

Kod i nazwa CPV (ze słownika kodów CPV): 72250000-2: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów.

1. Pełna nazwa zamawiającego (dane do faktury)

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice

NIP: 631 020 07 36

Dane jednostki zamawiającej:

Nazwa: Centrum Informatyczne Politechniki Śląskiej

adres (kod pocztowy, miasto, ulica, numer): 44-100 Gliwice, Łużycka 5

osoba do kontaktu: Adam Warzyński

tel. 324003044, e-mail: adam.warzyński@polsl.pl

Opis przedmiotu zamówienia: świadczenie usług eksperckich, konsultacyjnych, administracyjnych i architektonicznych w zakresie utrzymania oraz rozwoju środowiska informatycznego Zamawiającego, obejmującego warstwę serwerową, sieciową, storage, usługi katalogowe, wirtualizację, backup oraz środowiska VDI i terminalowe.

Pozostałe warunki:

1. Sposób przygotowania wyceny oraz miejsce i termin składania wyceny:

Wycenę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym, w nieprzekraczalnym terminie: do dnia 12 grudnia 2025r. do godz. 10.00 w wersji elektronicznej na adres e-mail: adam.warzyński@polsl.pl.

Wykonawca, który złoży ofertę w formie elektronicznej, jest zobowiązany do wysłania żądania potwierdzenia odebrania wiadomości elektronicznej przez zamawiającego. Po otrzymaniu żądania zamawiający potwierdzi otrzymanie wyceny w formie elektronicznej. W przypadku gdy wycena nie wypłynie na wskazany adres zamawiającego oraz przy braku takiego potwierdzenia domniema się, że wycena nie została złożona.

Całkowita cena musi obejmować kompleksową realizację zamówienia i uwzględniać wszystkie składniki cenotwórcze, w tym wszelkie podatki, składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne itp., tzn. cena oferowana przez osobę prawną musi zawierać podatek VAT, a cena oferowana przez osobę fizyczną musi zostać powiększona o ewentualne obciążenia ZUS ponoszone przez Politechnikę Śląską.

W wycenie należy podać producenta/typ/model/nazwę oferowanego towaru/usługi.

2. Wyceny otrzymane po terminie składania wycen nie będą rozpatrywane.
3. W niniejszym postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy PZP i z tego względu oferentom biorącym w nim udział nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane ww. ustawą.
4. Złożenie wyceny nie zobowiązuje zamawiającego do udzielenia zamówienia. Wycena jest wyłącznie na potrzeby zebrania ofert. Zamawiający zastrzega, aby całe zamówienie zostało docelowo wykonane przez jednego wykonawcę.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO W ZWIĄZKU Z UDOSTĘPNIENIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Śląska. Może Pani/Pan skontaktować się z administratorem w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice
- 2) przez e-mail: RR1@polsl.pl

2. Inspektor ochrony danych

Może się Pani/Pan kontaktować z inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: ul. Akademicka 2A, 44-100 Gliwice
- 2) przez e-mail: iod@polsl.pl

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na potrzeby przygotowania i realizacji niniejszego zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c oraz f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- 1) udzielenie zamówienia publicznego,
- 2) prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, polegający na konieczności kontaktu z Panią/Panem.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Administrator będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wymagany przepisami prawa.

5. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane administrator może przekazywać podmiotom zewnętrznym oraz organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe, oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- 3) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Zaproszenie do składania ofert sporządził/sporządziła:

03.12.2025

mgr inż. Adam Warzyński

Kierownik
Sekcji Infrastruktury Sprzętowej

mgr inż. Adam Warzyński

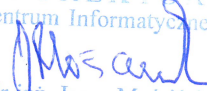
.....
(data)

.....
(imię, nazwisko i podpis pracownika prowadzącego sprawę)

Ze strony zamawiającego zostało zaaprobowane przez:

03.12.2025

dr inż. Jerzy Mościński

DYREKTOR
Centrum Informatycznego

dr inż. Jerzy Mościński

.....
(data)

.....
(podpis z imienną pieczętką osoby z jednostki/komórki zamawiającej)

