

Numer sprawy: CK.281.1.2026

Gliwice, 2026-03-23

### **Wykonawcy, którzy pobrali Zaproszenie do składania ofert w ww. postępowaniu**

Wykonawcy, którzy pobrali Zaproszenie do składania ofert w niniejszym postępowaniu, zwrócili się do Zamawiającego o wyjaśnienie jego treści:

Pytanie nr 1: dot. wzoru umowy, §4

Wykonawca zwraca się o zastąpienie terminu „opóźnienie” terminem „zwłoka” w postanowieniach § 4 ust.1 a umowy. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich). Z opóźnieniem zwykłym mamy do czynienia wówczas, gdy wykonawca zamówienia publicznego nie wykonuje przedmiotu zamówienia publicznego w terminie określonym w umowie z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi. Opóźnienie jest to ogólne pojęcie które nie rozróżnia nieterminowego wywiązania się z umowy zawinionego oraz niezawinionego. Natomiast ze zwłoką mamy do czynienia tylko wtedy, kiedy Wykonawca w sposób zawiniony doprowadzi do nieterminowego wywiązania się z umowy.

- ❖ Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów umownych.

Pytanie nr 2: dot. wzoru umowy, §4

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 4 ust.5 umowy wskazującego - Strony zastrzegają, iż w wypadku gdy naliczone kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody Strony mają prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

- ❖ Zamawiający wyraża zgodę na częściową modyfikację zapisów umowy. Zamawiający dokonuje zmiany treści Załącznika nr 1 – wzór umowy, § 4 ust. poprzez dodanie ust. 6-7 w następującym brzmieniu:

”  
6. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy całkowitej wartości umowy brutto.

7. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.”

Pytanie nr 3: dot. wzoru umowy, §4

Wykonawca zwraca się o uzupełnienie umowy § 4 poprzez dodanie zapisu : Łączna maksymalna kwota kar umownych z tytułu niniejszej umowy nie przekroczy 20 % łącznego wynagrodzenia brutto. Wskazanie wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Kary umowne są narzędziem w zabezpieczaniu interesów stron umowy, a wysokość kary umownej doznaje ograniczenia w sytuacji, gdy obwarowane nią zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, a także, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana. Charakter kar umownych wskazuje, że nie powinno się naliczać kar umownych w celach zarobkowych, a jedynie kompensacyjnych. Mając powyższe na uwadze Wykonawca zwraca się o zmniejszenie ich wysokości do proponowanej wysokości.

- ❖ Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów umownych.

Pytanie nr 4: dot. zaproszenia do składania ofert, pkt 4.5 – 4.6

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy.

- ❖ Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 5: dot. zaproszenia do składania ofert, pkt.4.10

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami.

- ❖ Zamawiający nie przewiduje modyfikacji zapisów w zakresie połączeń z infoliniami. Połączenia z infoliniami, o ile nie są numerami o podwyższonej opłacie (np. numery premium), traktowane są jako standardowe połączenia krajowe i jako takie muszą być wliczone w abonament.

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem prędkość ulega zmniejszeniu w przypadku przekroczenia pakietu krajowego. Natomiast w pozostałych przypadkach - po przekroczeniu pakietu – trwa naliczenie opłat zgodnie z cennikiem.

- ❖ Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie wymagań dotyczących transmisji danych. Wymóg ograniczenia prędkości po wyczerpaniu pakietu w kraju (bez naliczania dodatkowych opłat) jest działaniem celowym i ma na celu pełną ochronę Zamawiającego przed ryzykiem niekontrolowanych kosztów usług telekomunikacyjnych. W odniesieniu do transmisji danych poza krajem (w roamingu UE) Zamawiający wskazuje, że wymaga zapewnienia co najmniej 15 GB miesięcznie zgodnie z zasadą RLAH („Roam Like at Home”). Rozliczenia po przekroczeniu pakietu muszą odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami, jednak nie mogą skutkować wystąpieniem dodatkowych opłat wykraczających poza regulacje roamingowe wynikające z przepisów UE.

Pytanie nr 6: dot. zaproszenia do składania ofert, pkt.5

Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

- ❖ Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagań dotyczących okresu gwarancji. Zamawiający wskazuje, że zapewnienie jednolitego, minimalnego okresu gwarancyjnego dla całego sprzętu jest konieczne dla zachowania spójności obsługi serwisowej, możliwości dochodzenia roszczeń i przewidywalności kosztów w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający zwraca uwagę, że w żaden sposób nie ograniczył w zaproszeniu do składania ofert formy udzielanej gwarancji.

Pytanie nr 7: dot. wzoru umowy, §3

Dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.

- ❖ Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów umownych. Zamawiający podtrzymuje wymaganie, aby okres gwarancji na aparaty telefoniczne wynosił 24 miesiące i rozpoczął się z dniem podpisania protokołu odbioru danego urządzenia, zgodnie z zapisami wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że nie ogranicza formy udzielanej gwarancji – Wykonawca może zapewnić wymagany okres zarówno w oparciu o gwarancję producenta, jak i w ramach własnych świadczeń serwisowych.

Pytanie nr 8: dot. wzoru umowy, §4 ust. 2

Wnioskujemy o modyfikację zapisu, że naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

- ❖ Zamawiający wyraża zgodę na częściową modyfikację zapisów umownych, poprzez zmianę brzmienia §4 ust. 2 w następujący sposób:

Jest:

Kary umowne są natychmiast wymagalne z chwilą zajścia okoliczności faktycznych uzasadniających obciążenie Wykonawcy karą umowną i będą mogły być potrącone bez odrębnego wezwania, z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Ma być:

Kary umowne są natychmiast wymagalne z chwilą zajścia okoliczności faktycznych uzasadniających obciążenie Wykonawcy karą umowną i będą mogły być potrącone bez odrębnego wezwania, z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę, z zastrzeżeniem ust. §4 2a).

oraz dodanie §4 ust. 2a) o następującej treści:

„W odniesieniu wyłącznie do kar umownych dotyczących nienależytego świadczenia usług telekomunikacyjnych, naliczenie kary umownej może nastąpić po zakończeniu postępowania reklamacyjnego prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221) oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (Dz.U. 2025 poz. 1371) o ile wynik postępowania potwierdzi nienależyte wykonanie usługi przez Wykonawcę. Brak rozpatrzenia reklamacji w ustawowym terminie traktuje się jak jej uwzględnienie w zakresie potwierdzenia nienależytego wykonania usługi.”

Pytanie nr 9: dot. wzoru umowy, §4

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- ❖ Zamawiający wprowadził proponowaną zmianę w odpowiedzi na pytanie nr 2.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

- ❖ Zamawiający wskazał w §3 ust. 7 wzoru umowy, że Wykonawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, jeżeli wykaże, że wady powstały z winy Zamawiającego, w szczególności z powodu niezgodnego z przeznaczeniem używania rzeczy, niewłaściwej obsługi.

Pytanie nr 10: dot. wzoru umowy, §9 ust. 7

W związku ze wskazaniem w § 9 ust. 7 wzoru umowy, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy znajduje się na stronie Wykonawcy (link do dodania na etapie zawierania umowy).

- ❖ Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umownych, poprzez zmianę brzmienia §9 ust. 7 w następujący sposób:

Jest:

Strony zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. (z późn. zm.) Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych Osobowych, upoważniające do przetwarzania danych osobowych. Każda ze Stron oświadcza, że jako odrębny administrator poinformuje pracowników drugiej Strony o tym, że przetwarza służbowe dane kontaktowe wzajemnie udostępnione do realizacji przedmiotu umowy, współpracy Stron w ramach umowy lub kontaktu w związku z realizacją umowy. Klauzule informacyjne dostępne są na stronie internetowej: <https://www.polsl.pl/bkzb/klauzule-informacyjne-rod0/>.

Ma być:

Strony zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. (z późn. zm.) Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych Osobowych, upoważniające do przetwarzania danych osobowych. Każda ze Stron oświadcza, że jako odrębny administrator poinformuje pracowników drugiej Strony o tym, że przetwarza służbowe dane kontaktowe wzajemnie udostępnione do realizacji przedmiotu umowy, współpracy Stron w ramach umowy lub kontaktu w związku z realizacją umowy. Klauzule informacyjne Zamawiającego dostępne są na stronie internetowej: <https://www.polsl.pl/bkzb/klauzule-informacyjne-rod0/>. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy w związku z realizacją umowy, znajduje się na stronie internetowej:”.....”.

Z poważaniem,

Dyrektor Centrum Komputerowego  
mgr inż. Piotr Sąsiedzki